



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מכרז פומבי מס' 02/2018

פניה לקבלת הצעות לבקרת פרויקטים

ה ג ב ל ה

מסמכי מכרז זה נועדו לעיון הנמען
בלבד. אין להעתיקם.

פברואר 2018



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

הזמנה להציע הצעות למכרז פומבי 02/2018

מועדי המכרז	
התאריכים	הפעילות
5.3.2018	מועד אחרון להגשת שאלות להבהרה
11.3.2018	מועד מענה המשרד לשאלות ספקים
18.3.2018 עד השעה: 13:00	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים בתיבת המכרזים של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, שדרות שאול המלך 8 תל אביב, קומה 13

מילון מונחים

מונחים מנהליים

המונח	הגדרה
המכרז	מכרז זה על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
המשרד / המזמין	המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
נציג המשרד	איש הקשר המוסמך מטעמו של המשרד, בכל הנוגע להליכי מכרז זה.
ועדת המשנה	חברי צוות הממונים על ידי ועדת המכרזים להביא בפניה את תוצאות הבדיקות והבחירות בכל שלב במכרז. בוועדת המשנה יוכלו לכהן יועצים חיצוניים על פי הצורך.
השירותים/ השירותים המבוקשים/ העבודה/ות	כלל הפעולות הנדרשות מהספק אשר יוכרז כזוכה במכרז.
מציע	גוף שהוא תאגיד או יחיד המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
זוכה	מציע שהוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, ואשר יבצע את כלל השירותים המבוקשים המפורטים במכרז.
הזמנת רכש	הזמנת שירותים של המשרד חתומה על ידי מורשי החתימה במשרד עבור מתן השירותים המבוקשים בתקופת ההתקשרות, לרבות הסכום המרבי לביצוע על ידי הזוכה. הזמנת רכש אינה מהווה אישור לביצוע עבודה ספציפית.
הזמנת עבודה	הזמנה אשר המשרד יעביר לזוכה, מעת לעת, חתומה על ידי נציג המשרד עבור ביצוע עבודת בקרה לפרויקט ספציפי.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מונחים מקצועיים

המונח	הגדרה
הנגב	כהגדרתו בחוק הרשות לפיתוח הנגב, תשנ"ב-1991
הגליל	כהגדרתו בחוק הרשות לפיתוח הגליל, התשנ"ג-1993
הפריפריה החברתית	רשויות ואזורים ברשויות כהגדרתם בהחלטות הממשלה מס' 631 מיום 1/11/2015 והחלטתה מס' 1453 מיום 15/5/2016, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
תואר אקדמי	תואר אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה (או תואר זר, שהוכר, ע"י הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך), כתואר אקדמי
מוסד אקדמי	מוסד אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958, וכפי שמתעדכן מעת לעת.
בגיר	אדם שמלאו לו 18, כמוגדר בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.
קטין	אדם שטרם מלאו לו 18, כמוגדר בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.
אזרח ותיק	כמוגדר בחוק האזרחים הוותיקים, תשי"ן-1989.
זכיון	ספק שירותים שזכה במכרז (לא במכרז זה) ומספק למשרד שירותים שונים במסגרת פעילויותיו.
פרויקט	פעילות שמפעיל המשרד, שותף בה, נותן את חסותו לה או מתקצבה בכל דרך אחרת.
שותף	גורם שמצוי בהתקשרות עם המשרד במסגרת מיזם משותף, לפי תקנה 3(30) בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, לשם הפעלת פעילות.
נהנה	תושב הפריפריה הגאוגרפית או החברתית אשר משתתף בפעילות או נהנה ממנה בדרך קבלת שירות, הטבה או סבסוד של אלה במסגרת הפעילות.
רשות מקומית	עירייה, מועצה מקומית, ועד מקומי או איגוד ערים; כאמור בחוק הפרשנות, תשמ"א-1981, וכמו כן, לעניין זה, גם: מועצה אזורית ו"אשכול רשויות מקומיות".
מנמ"ר	מנהל מערכות המידע של המשרד, אגף בכיר מערכות מידע במשרד ראש הממשלה, או גורם אחר; בהתאם להנחיית נציג המשרד.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

1. רקע כללי

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל פועל לחיזוק החוסן האזרחי והחברתי, צמצום פערי הזדמנויות ושיפור איכות החיים ביישובי הנגב, הגליל והפריפריה החברתית. המשרד יוזם ומנהל פעילויות, באמצעות נוהלי תקצוב ("קולות קוראים"), בפרויקטים הפועלים דרך התקשרויות עם זכיינים ובמיזמים משותפים.

בתכנית הרב-שנתית מגדיר המשרד יעדים במסגרת תחומי פעילותו, רובם ככולם יעדים מדידים. המשרד מעוניין לפתח את מנגנון הבקרה שהוא מפעיל לבחינת השגת יעדי פעילותו בפרויקטים ביוזמת המשרד, במרחבי הנגב והגליל (להלן גם: "הפריפריה הגאוגרפית") ובקרב "הפריפריה החברתית" (שתיהן יחד: "הפריפריה").

המשרד פונה לקבלת שירותי ביצוע של סקרים, מחקרים ובקרה לצורך טיוב יישום הנושאים

בתחום טיפולו.

הבקרה תלויה פעילויות, ואת הגשמת יעדיהן בהתאם לתוצרים ואבני דרך תוך מיצוי מיטבי של המשאבים, לרבות בחינת העלויות השונות.

2. מטרת המכרז

- א. בחירת ספק זוכה אשר יפעיל מערך בקרה ומדידה לפרויקטים המבוצעים באמצעות המשרד.
- ב. בניית מנגנוני בקרה אשר יתנו בידי המשרד את האפשרות למדידת רמת עמידת הפרויקטים במטרותיהם ויעדיהם המקוריים, תוך הפקת לקחים וביצוע פעילויות מתקנות בהתאמה.

3. תקופת ההתקשרות

- א. על הזוכה להיות ערוך לתחילת מתן השירותים ממועד קבלת הסכם חתום ע"י מורשי החתימה של המשרד, או מועד מאוחר יותר שנקבע ע"י המשרד. השירותים יינתנו רק ממועד חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל המסמכים הנדרשים במסגרתו.
- ב. משך ההתקשרות עם הזוכה הוא ל-12 חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות בין הזוכה למשרד. למשרד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד שנה כל אחת. סך כל תקופות האופציות לא יעלו על ארבע (4) שנים נוספות, לכדי חמש (5) שנים בסך הכל (להלן: "תקופות האופציות"); הכל בכפוף לצרכי המשרד, לזמינות תקציבית, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו (כפי תוקפן מעת לעת) ותנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה. תקופות האופציות תיחשבנה חלק מתקופת ההתקשרות.
- ג. **לאחר תום תקופת ההתקשרות**, לרבות במהלך תקופות הארכה, ככל שהיו, הספק הזוכה מתחייב להשלים את תהליך מתן השירותים כמפורט לעיל, לפי דרישת המשרד בכתב, בתנאים הקבועים במכרז זה, בהצעה ובהסכם ההתקשרות, בנושאים אשר הועברו אליו על



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות ואשר הטיפול בהם טרם הסתיים. במקרה זה ידאג המשרד לאישור התקשרות המשך ללא תוספת תמורה בוועדת המכרזים, והספק ימציא למשרד, על חשבונו, ערבות ביצוע שתעמוד בתוקף עד למועד שיקבע ע"י המשרד אשר יהיה 90 יום אחרי המועד הצפוי להשלמת הטיפול ויאריך את האישור הביטוח בהתאם להנחיית המשרד.

ד. למשרד שמורה הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה לפני תום תקופת ההתקשרות בתום הזדקקותו לשירותים או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב, 30 ימים מראש, וסך התמורה הסופית ייקבע בהתאם להיקף השירותים שניתן עד להודעתו.

ה. יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף ההתקשרות הינו נכון למועד פרסום המכרז, וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה / הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים.

4. השירותים המבוקשים במסגרת המכרז – בקרת פרויקטים

4.1. תיאור פרויקטים לדוגמה ביוזמת המשרד

המשרד מפעיל ומוביל עשרות רבות של פעילויות ומבחני תקצוב (קולות קוראים), אשר ידרשו בקרה וניטור. להלן מקבץ של פרויקטים לדוגמה אשר עבורם אפשר שתידרש פעילות הבקרה של הזוכה במכרז.

יובהר כי במקבץ הפרויקטים שלהלן, אין כדי לחייב את המשרד בתכולת העבודה שתועבר לביצוע הזוכה. הרשימה הינה לצורכי המחשה בלבד. למציע/לזוכה לא תהא כל טענה מכל סוג שהוא לעניין זה.

א. מיזמים משותפים, בעלות כוללת של כ-10 מיליון ₪, עם "מגן דוד" ו- "איחוד

הצלה" לעיבוי מערך כונני החירום בנגב ובגליל בכמעט 2,000 בעלי הכשרה שונים בתחומי רפואת החירום כולל הצטיידותם בערכות חירום מתקדמות ודפיברילטורים.

ב. הקמת 10 מרכזי מיצוי זכויות סוציאליות - עירוניים, מרחביים וניידים, בהיקף כולל של כ-4 מיליון ₪, במיזם משותף עם "עמותת ידיד".

ג. ליווי כ-800 יזמים זעירים, להקמת עסקים חדשים וסיוע לעסקים קיימים, בפעילות מיזם משותף עם עמותת "יוזמות עתיד", בעלות כוללת של כ-4 מיליון ₪.

ד. הקמת והפעלת מתחמי עבודה משותפים ליזמים ובעלי עסקים ("האבים" או "Hubs"). במסגרת הפרויקט תוקם בשיתוף פעולה עם הרשויות המקומיות או המועצות האזוריות רשת הכוללת 45 האבים בכל רחבי הפריפריה החברתית, הנגב והגליל.

ה. "תור הזהב" – תרבות ופנאי לגיל השלישי. הפרויקט יתקיים בכ-40 יישובים להכשרת תושבים, בני הדור השלישי, להיות מנהיגי העתיד בקהילה בה הם חיים.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ו. **"צומחים יחד"** - פרויקט חונכות בפריפריה החברתית אשר יפעל ב-40 רשויות ושכונות המוגדרות כפריפריה חברתית. חניכה פרטנית, קבוצתית ורגשית לתלמידי כיתות א'-י"ב.
- 4.2. **מרכיבי השירותים יכללו, בין היתר, את תחומי הפעילות הבאים:**
- א. בחינת הצעות למיזמים, לפעילויות ותכניות עבודה, לרבות סיוע באפיון צרכים לקראת פרסום "פניה לקבלת מידע" (RFI), ככל שזו תידרש.
- ב. בחינת מודלים תקציביים, מתווי הקצאה וחלוקת משאבים ויכולת להציע חלופות, לרבות מנגנוני מדידה ובקרה ואפיונם המתאים בהתקשרויות.
- ג. בחינה כלכלית – בין של בדיקת מודלים תקציביים וכדאיות מיזמים שהמשרד שוקל להפעיל וכן ביצוע תקציבי (טיב והיקף עלויות, בבחינת ניהול התקציב אך לא בדיקה חשבונאית).
- ד. בקרה ובחינת פעילויות המתקצבות על ידי המשרד בכללותם (למשל, קולות קוראים)
- ה. בחינת יעדים ושיעור ביצוע אבני דרך על ציר הזמן.
- ו. ביצוע סקרים, שאלונים ומשובים; בין שיבוצעו בקרב הרשויות המקומיות, הנהנים, תושבים, ספקים, שותפים או בעלי עניין אחרים:
- i. סקרי עמדות.
- ii. סקרי שביעות רצון.
- הסקרים יבוצעו על פי אמות המידה הסטטיסטיות והמדעיות המקובלות, בבחירת גודל המדגם וייצוג הולם של הרכבי האוכלוסייה בו, של מובהקות סטטיסטית מקובלת ורפליקביליות. **יובהר ויודגש**: באחריות הזוכה להעמיד את כלל המשאבים הדרושים, בטיב מעולה וזמינות מלאה, לשם ביצוע סקרים מקצועיים כדבעי והגשתם בלוח הזמנים.
- ז. מחקרים – מחקר איכותני ו/או כמותי שתכליתו איסוף, פילוח, עיבוד והצגת נתונים **עדכניים ומבוססים** ממקורות מידע רשמיים, מקצועיים, מהימנים ונטולי פניות. המשרד רשאי לדרוש בהזמנת העבודה, כי לצורך ביצוע מחקר מסוים יידרשו חוקר או חוקרים בתחומי התמחות מוגדרים. מחקרים וסקרים יכללו מתודולוגיה מחקרית ודו"ח ערוך לשונית בסטנדרט אקדמי.
- ח. הפעלת מערך בקרה, תוך אפשרות לניהולו באמצעות יישום, שאפשר שיירכש ו/או אפשר שיעודכן בידי הזוכה.
- ט. ייתכנו סוגים נוספים של תוצרים ושירותים משלימים הנובעים מתוך השירותים שהוגדרו לעיל כגון: עריכה והפקה של דו"חות הפעילות, שילוב התוצרים במצגות וחומרי פרסום וכיוצא באלו.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

5. תנאי מתן השירותים

5.1. תנאי סף מנהליים

5.1.1. כללי

- א. רשאי להגיש הצעה למכרז תאגיד או יחיד, הפועל על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, והעומד בכל תנאי הסף הבאים ואשר צירף את כל המסמכים הנדרשים כמפורט בחוברת ההצעה המצורפת למסמכי המכרז.
- ב. הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף שלהן, תהא על פי רשימת המסמכים והאישורים המפורטים בחוברת ההצעה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.1.2. מעמדו המשפטי של המציע

- א. על המציע להיות במועד הגשת ההצעה: תאגיד או יחיד הרשום בישראל על פי דין, שאינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2018, ואם הוא חברה – הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור.
- ב. במידה והמציע עוסק מורשה/מלכ"ר – עליו לצרף תעודה המעידה על היות המציע עוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף / תעודת רישום כמלכ"ר לצורך מע"מ.
- ג. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2'ב, לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 – רשאי המציע לצרף אישור כנדרש בחוק והצהרה המאשר זאת.

5.1.3. ערבות בגין הגשת ההצעה

- ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לתשלום בסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) לפקודת המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
- הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.5.2018
- המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז ו/או לא יפעל בתום לב במהלך הליכי המכרז.
- הערבות תהיה ערבות בנקאית, או ערבות של חברה ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תשמ"א – 1981 (חתומה ע"י חברה הביטוח לא ע"י סוכן הביטוח). נוסח מחייב של הערבות בחוברת ההצעה –

נספח מס. 12.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

5.1.4. איתנות פיננסית

- א. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל ולא מונה לו מפרק או כונס נכסים.
 - ב. המציע אינו תחת אזהרת "עסק חי".
- להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש להצהרה של מורשה/י החתימה אצלו בנספח מס. 5 בחוברת ההצעה, ובנוסף לצרף דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי על פי הנוסח המחייב של החשב הכללי במשרד האוצר המופיע בנספח 6 בחוברת ההצעה.

5.2. תנאי סף מקצועיים

5.2.1. ניסיון המציע

- המציע סיפק שירותים בתחום של בקרת פרויקטים עבור לפחות 3 לקוחות שונים במהלך השנים 2015 עד 2017.
- לכל לקוח שיוצג על ידי המציע כהוכחה לעמידתו בתנאי סף זה, סיפק המציע לפחות אחד מהמרכיבים הבאים לפחות (יובהר כי אין אפשרות להציג את אותו התחום ליותר מלקוח אחד):
- א. ביצוע 3 סקרים, בין סקרי עמדות או סקרי שביעות רצון שהקיפו 500 נסקרים לכל הפחות.
 - ב. ביצוען של 3 בדיקות כלכליות, שמהותן התכנות כלכלית מראש (בשלב ייזום הפרויקט), או בדיקות כדאיות כלכלית בדיעבד (בשלב סיום הפרויקט).
 - ג. ביצועם של 3 מחקרים, בין שהיו איכותניים או כמותיים.
- להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש להצהיר על פעילותו בנספח מס. 10 בחוברת ההצעה.

5.2.2. מחזור ההכנסות של המציע

- מחזור ההכנסות השנתי של המציע בין השנים 2015 ועד 2017, הנובע מפעילותו בתחום של בקרת פרויקטים עמד על לפחות 4 מיליון ₪ + מע"מ, **בממוצע** בכל שנה.
- להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש לצרף חוות דעת רואה חשבון לעניין המחזור הכספי על פי נוסח מחייב של החשב הכללי המשרד האוצר, על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח מס. 9 בחוברת ההצעה.

5.2.3. צוות המציע

5.2.3.1. מנהל הפרויקט

- א. **תיאור תפקיד**: ניהול כלל ההיבטים הקשורים למימוש המכרז מטעמו של הזוכה.
- ב. **מתכונת ההעסקה**: יועסק כשכיר של המציע.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים - 2015 2017	השכלה מינימאלית נדרשת
<p>ניהול של לפחות 3 פרויקטים שונים בתחום של הערכת אפקטיביות של תכניות חברתיות לתועלת הציבור מכל סוג אשר הופעלו או הוזמנו על ידי גופים כגון: משרד ממשלתי, חברה ממשלתית, רשות מקומית או עמותה חברתית.</p> <p>לעניין סעיף זה: "הערכת אפקטיביות של תכניות חברתיות לתועלת הציבור מכל סוג" – ביצוע מדידה של רמת עמידת התכניות במטרותיהן המקוריות כפי שהוגדרו על ידי מפעילי התכנית.</p> <p>פרויקט – מיזם שמשכו לכל הפחות 12 חודשים מלאים ורצופים או אשר שירת לכל הפחות 5,000 נהנים שונים.</p>	<p>בעל תואר אקדמי באחד המקצועות: מינהל עסקים, כלכלה, סטטיסטיקה, תעשייה וניהול; או מהנדס או רואה-חשבון או בעל תואר אקדמי שני (M.A., M.Sc. ומקביליהם) בתחום אחר.</p>

ג. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש לפרט בנספח 10 בחוברת ההצעה את זהות הצוות ולצרף קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון והשכלה. המשרד שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם אנשי צוות המציע, מעסיקיהם וממליצים שצוינו, במידת הצורך.

5.2.3.2. ראש צוות סקרים

- א. **תיאור תפקיד:** ריכוז הצד המקצועי והתפעולי של ביצוע הסקרים ועיבודם.
- ב. **מתכונת ההעסקה:** יועסק כשכיר של המציע או כקבלן משנה ביום הגשת ההצעה ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. **תנאי סף:**

ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים - 2015 2017	השכלה מינימאלית נדרשת
<p>(4) ביצוע וניתוח וניהול לפחות 3 סקרי עמדות או סקרי שביעות רצון, כאשר בכל סקר פעלו צוותים מטעמו.</p> <p>(5) כל סקר הכיל לפחות 500 נדגמים.</p>	<p>ראש צוות הסקרים המוצע יעמוד באחת משלש החלופות:</p> <p>(1) תואר אקדמי בסטטיסטיקה.</p> <p>(2) תואר אקדמי בתחומים בזיקה, כגון מתמטיקה, חקר ביצועים (שלא כחלק מלימודי סטטיסטיקה) או מדעי המחשב</p> <p>(3) תואר אקדמי אחר וניסיון בביצועם של לפחות 6 סקרים כאמור.</p>

ד. הוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש לפרט בנספח 10 בחוברת ההצעה את זהות הצוות ולצרף קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון והשכלה.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

5.2.3.3. ראש צוות מחקרים

- א. **תיאור תפקיד** : ריכוז הצד המקצועי והתפעולי של ביצוע המחקרים וניתוחם.
- ב. **מתכונת ההעסקה** : יועסק כשכיר של המציע או כקבלן משנה ביום הגשת ההצעה ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. **תנאי סף** :

ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים -2015 2017	השכלה מינימאלית נדרשת
ביצוע וניהול לפחות 3 מחקרים חברתיים בהם פעלו צוותים תחת ניהולו, כאשר כל מחקר כלל לפחות אחד מהתחומים הבאים : (א) שיטות מחקר כמותיות או איכותניות. (ב) כתיבת דו"חות, כתיבה אקדמית, כתיבת מדריכים וניירות עמדה. (ג) איתור ואינטגרציה של ידע ומידע ממקורות שונים, בדגש על אוריינות וחיפוש במאגרי מידע, מקומיים ובינ"ל.	ראש צוות המחקרים המוצע יעמוד באחת משתי החלופות: (1) תואר אקדמי במידענות (2) תואר אקדמי במדעי החברה או הרוח (3) תואר אקדמי אחר ו ניסיון בביצוע וניהול של לפחות 6 מחקרים כאמור.

- א. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש לפרט בנספח 11 בחוברת ההצעה את זהות הצוות ולצרף קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון והשכלה.

5.2.4. מערכת ממוחשבת לניהול השירותים המבוקשים

- ב. המציע יציג בהצעתו את עקרונות המערכת באמצעותה הוא מתכוון לנהל את השירותים המבוקשים במכרז.
- ג. מאפייניה העיקריים של המערכת הנדרשת מפורטים ב**נספח 15**.
- ד. לעניין זה יצרף המציע מסמך בן לא יותר מ-5 עמודים המפרט התייחסות לכל אחד ממאפייני המערכת המוצעת ע"פ המתואר ב**נספח 15**.
- ה. בכל מקרה בו המציע עושה שימוש בטכנולוגיה בה אין לו אפשרות להצהיר על זכויות קניין – הוא נדרש להצהיר על כך מראש בהצעתו. המשרד יבחן בהתאמה את עמידת המציע בתנאי הסף.

6. שיטת העבודה

6.1. הערכות הזוכה למתן השירותים

6.1.1. כללי

- א. לתקופת ההערכות יוקדשו 4 שבועות ממועד חתימת הסכם בין המשרד לזוכה.
- ב. להלן אבני הדרך אותן יידרש הזוכה לבצע בתקופת ההערכות (לצורך הנוחות הוגדר מועד חתימת הסכם ההתקשרות כנקודת מוצא = "T") :



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

#	אבן הדרך	פירוט תכולת אבן הדרך בסעיף במכרז להלן	לוח בשבועות	זמנים
1.	תיאום ציפיות מול נציג המשרד	5.1.2	T+2	
2.	ארגון לוגיסטי	5.1.3	T+4	

- ג. כל תכולת אבן דרך כמפורט להלן תידרש לאישור ביצוע על ידי נציג המשרד.
- ד. כל אי עמידה בתכולה או בזמני הביצוע של כל אבן דרך, תגרור השתת פיצויים מוסכמים על הזוכה בהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים בסעיף 23 להלן.
- ה. יובהר כי עבור תקופת ההערכות לא תשולם כל תמורה לזוכה.

6.1.2. תיאום ציפיות של הזוכה מול נציג המשרד

בשלב זה יידרש הזוכה לביצוע מספר מפגשים עם נציג המשרד לצורך (בין היתר) ביצוע הפעילויות הבאות:

- א. מיפוי והבנת מאפייני הפרויקטים השונים אשר אפשר שיידרשו לבקרה.
- ב. הגדרת שיטת הבקרה ונהלי הדיווח כולל בניית תכנית עבודה: תכולת הבקרה, גורמים מעורבים, שיטת המדידה, הקצאת משאבים ואמצעים, מנגנון איסוף ממצאים והפקת לקחים, תכולת ופורמט תוצרים.
- ג. הבנת תחום הידע המקצועי במשרד לשם גיבוש מענה למערך הבקרה שעשוי לכלול רכש ואו התאמה של יישום ייעודי.

6.1.3. ארגון מערך לוגיסטי

- א. ארגון צוות המציע וכלל הגורמים המעורבים הנדרשים לביצוע הבקרה.
- ב. הכנת תשתית אדמיניסטרטיבית.

6.2. הפעלה מבצעית

6.2.1. כללי

עם השלמת שלבי ההערכות הקודמים ובהתאם לאישורי נציג המשרד יהיה ערוך הזוכה באופן מלא למתן השירותים המבוקשים עבור בקרת פרויקטים שיועברו אליו על ידי המשרד.

6.2.2. שלב ההפעלה

שלב ההפעלה המלאה יחל עם אישור נציג המשרד את המלצות הזוכה. בשלב זה הזוכה יהיה ערוך לקבלת הזמנות עבודה מהמשרד עבור פרויקטים שנדרשים לבקרה.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

6.3. שיטת הביצוע

6.3.1. הזמנת רכש

- א. לאחר עיגון ההתקשרות בין המשרד לזוכה, ולפי צרכי המשרד, יעביר נציג המשרד הזמנת רכש אשר תציג את תכולת השירותים המבוקשים וגובה הסכום המרבי להתקשרות לתקופת ההסכם. יובהר כי הזמנה זו אינה מהווה אישור לביצוע עבודה כלשהיא של הזוכה עבור המשרד.
- ב. נציג המשרד יעביר לזוכה הזמנת עבודה לביצוע בקרת פרויקט ספציפי מעת לעת על פי צרכי המשרד.

6.3.2. צפי עבודות לביצוע

- א. ככלל, ישאף המשרד להעביר לזוכה צפי עבודות אחת לרבעון.
- ב. אחת לרבעון ייפגש נציג המשרד עם מנהל הפרויקט מטעמו של הזוכה לתיאום תכניות עבודה לטווח הקרוב, לצורך היערכות מתאימה של הזוכה וצוותו.

6.3.3. תיאום ביצוע עבודות

- א. לצורך ביצוע בקרת פרויקט ספציפי יזומן מנהל הפרויקט הזוכה למשרדי המזמין, לתיאום תכנית ושיטת העבודה.
- ב. במפגש יתואמו ציפיות המזמין ויוגדרו עקרונות הביצוע, הערכת תכולת ועלות הפרויקט.

6.3.4. הזמנת עבודה

- א. בהתאם לעקרונות שסוכמו במפגש התיאום לעיל המשרד יעביר לזוכה הזמנת עבודה לביצוע בקרת פרויקט ספציפי.
- ב. הזמנת העבודה תיחתם על ידי נציג המשרד ותכלול לפחות את המרכיבים הבאים:
 - i. תיאור הפרויקט – מטרות ויעדים.
 - ii. תכולת העבודה הנדרשת (כגון: סקר, מחקר, בקרה וכדומה).
 - iii. אבני דרך ולוח זמנים לביצוע.
 - iv. שיטת תמחור העבודה על פי מחירון השירותים שנקבע במכרז ועקרונותיו מפורטים בסעיף 14.2 להלן.
- ג. יובהר כי למזמין נתונה ההחלטה הבלעדית לקבוע את שיטת התמחור.
- ד. ככל שיידרש לראיין קטינים (או לשלבם בקבוצות מיקוד וכיו"ב), תידרש הסכמת האפוסטרופוסים שלהם.

6.3.5. ביצוע העבודה



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

כל פרויקט שיבוקר על ידי הזוכה ינוהל על פי תכנית עבודה המבוססת על העקרונות הבאים כדרך קבע:

- א. אבני דרך, הנגזרות ממאפייני הפרויקט הספציפי, כולל הצגת לוח "גאנט" בכל זמן נתון על פי דרישת המזמין.
- ב. לוחות זמנים.
- ג. משאבים, מידת ניצולם ואמצעים נדרשים.
- ד. גורמים מעורבים.
- ה. ניהול סיכונים.
- ו. היקף הנהנים ופילוחם.
- ז. דוחות מעקב ובקרה בכל זמן נתון אודות התקדמות הפרויקט.

ח. מפגשים קבועים לסטטוס פרויקט:

- i. מפגשים בתוך צוות המציע, בתדירות שבועית, בין הגורמים המעורבים, אנשי המחקר, צוותי השטח, גורמי חוץ:
- ii. בסיום כל מפגש יופק על ידי ראש הצוות סיכום מפגש כולל החלטות, משימות לביצוע כולל סימון אחראי למימוש.
- iii. סיכום המפגש יופץ לכל המשתתפים עם העתק לנציג המשרד.
- iv. הזוכה יעדכן את תכנית העבודה של הפרויקט בהתאמה במערכת הממוחשבת (ראה סעיף 6.4 להלן).

ט. מפגשי סטטוס אחת לחודש בין מנהל הפרויקט לנציג המשרד:

- i. אחת לחודש, במועד שייקבע על ידי נציג המשרד, בכל חודש יתקיים מפגש סטטוס בין מנהל הפרויקט מטעמו של המציע לנציג המשרד.
- ii. תיאום מפגש הסטטוס החודשי יהיה באחריות הזוכה. לכל מפגש יוצע לשלב גורמים מעורבים על פי הצורך, והם יזומו בהתאם להנחיות נציג המשרד. המפגש יתקיים כדרך קבע במשרדי המזמין.
- iii. בתום כל מפגש יופק על ידי מנהל הפרויקט סיכום מפגש כולל החלטות, משימות לביצוע כולל סימון אחראי למימוש.
- iv. הזוכה יעדכן את תכנית העבודה של הפרויקט בהתאמה במערכת הממוחשבת (ראה סעיף 6.4 להלן).

6.4. מערכת ממוחשבת לניהול השירותים המבוקשים

- א. במסגרת השירותים המבוקשים אפשר שיידרש הזוכה לספק למשרד מערכת ממוחשבת לניהול השירותים המבוקשים במכרז אשר עקרונותיה הוצגו על ידו בהצעתו (להלן: "המערכת").



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ב. יובהר כי אספקת המערכת ויישומה על ידי הזוכה הינה אופציה העומדת לרשות המשרד. המשרד אינו מתחייב לממש אופציה זאת.
- ג. המערכת תהווה פלטפורמה לניהול הידע הארגוני אשר ייצבר במהלך העבודה על הפרויקטים השונים. אפשר שיתבקש הזוכה לעדכנה, כולל בפעילות ומידע הצבור במשרד רטרואקטיבית, ועליו להיערך לאפשרות זו.
- ד. תכולת השירותים למימוש המערכת תכלול בין היתר את אספקתה, פיתוחה על מאפייני הדרישות, הטמעתה כולל הדרכת עובדי המשרד.
- ה. עיתוי ביצוע מימוש המערכת יקבע על ידי המשרד. (ראה סעיף 6.2.3 לעיל).
- ו. המשרד, על פי שיקול דעתו, יעביר לזוכה בקשה להצעת מחיר למימוש המערכת. הבסיס לחישוב העלות יהיה על פי שעות עבודה לעובדים מקצועיים ושאינם מקצועיים על פי המפורט בסעיף 15.2 להלן (תמחור השירותים המבוקשים).
- ז. המערכת, בין כרכש מערכת בפני עצמה (Stand-alone), מודול להטמעה במערכות קיימות או צורך בביצוע התאמות ביישום קיים או נגיש למשרד (כדוגמת יישומי Windows), תתומחר מול מערכות דומות קיימות בשוק.
- ח. הצעות המחיר תובאנה בפני המשרד תוך השוואת קריטריונים מקצועיים, זמנים ועלויות הטמעה, עדכון והדרכה והמלצות הזוכה, בין היתר בתבחינים הבאים:
- i. אינטגרטיביות ויכולת להתמודד עם 'Big data' בהבחנה אינטרנטית ואינטרה-נטית, ובסביבה מאובטחת, מקומית (LAN) ו"ענן"
 - ii. פונקציונליות וגמישות פונקציונלית
 - iii. מידת ההתאמה לצרכים
 - iv. יכולות קסטומיזציה
 - v. איכות ממשק המשתמש (UI) וחווית השימוש הכוללת (UX) בלא צורך בהדרכה ממושכת
 - vi. משך ההטמעה
 - vii. מודולריות ומדרגיות (Scalability)
 - viii. ותק גרסאות ומיעוט צרכי תחזוקה (Low maintenance)
 - ix. יכולות מידור, סלקטיביות ורמת משתמש
 - x. מיעוט צורך בפיתוח והתאמה
- ט. יובהר כי המשרד רשאי שלא לקבל את הצעת הזוכה ולבצע את העבודה בעצמו או על ידי אחרים.
- י. מפרט עיקרי תכונות המערכת הממוחשבת הנדרש **מופיע בנספח 15**.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

7. הגורמים המעורבים במכרז

7.1. נציג המשרד

- א. נציג המשרד הוא הגורם המוסמך היחיד מטעמו של המשרד, לבוא בקשר עם הזוכה וצוותו, בכל הקשור לביצוע ומימוש מלא של השירותים המבוקשים והתוצרים במכרז.
- ב. נציג המשרד הנו יניב שטרן. המשרד יהיה רשאי להחליף את נציגו בכל עת ולהודיע על כך בכתב לזוכה.
- ג. כלל ההנחיות הקשורות למכרז זה בנוגע לניהול השירותים, יועברו לזוכה וצוותו על ידי נציג המשרד בלבד.

7.2. עובדי הגוף הזוכה

7.2.1. כללי

בעלי התפקידים המוזכרים להלן יהיו ייעודיים לפעילות נשוא המכרז משך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה יוכל להעסיקם במטלות שונות על פי צרכיו, אך הם יהיו זמינים לפעילות כל אימת שיידרשו. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את אנשי הצוות, אלא באישור, בכתב ומראש, של נציג המשרד, כאשר המחליפים המוצעים הניחו את דעת המשרד כמפורט להלן.

7.2.2. צוות ליבה

7.2.2.1. כללי

הזוכה יעסיק, כשכיר או כקבלן משנה, החל מיום חתימת הסכם ההתקשרות את שלושת העובדים אשר הוצעו על ידו בהצעתו ואשר ינהלו מטעמו את השירותים המבוקשים במכרז:

- א. מנהל הפרויקט
- ב. ראש צוות מחקרים
- ג. ראש צוות סקרים

כל עובד בצוות הליבה יועסק על ידי הזוכה בכל תקופת ההתקשרות. כל החלפה של עובד תידרש לאישור מראש של המשרד ותתואם לפחות 14 ימים מראש לפני החלפתו. העובד החדש יידרש לעמידה בכל תנאי הסף במכרז. נציג המשרד יהיה רשאי לדרוש החלפת מי מעובדי הזוכה, על פי שיקול דעתו, ובמקרה זה יעמיד הזוכה עובד אחר, על פי תנאי המכרז לאישור נציג המשרד.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

7.2.2.2 מנהל הפרויקט

נציג הזוכה יהיה איש הקשר מטעם הזוכה עם נציג המשרד, ויהווה את האחראי לכלל השירותים שסיפק הזוכה (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט הוא אשר יעמוד בקשר ישיר עם נציג המשרד לכל דבר ועניין.

א. **דרישות סף:** ראה סעיף 5.2.3.1 לעיל.

ב. **תחומי אחריות:**

- i. ניהול ואחריות כוללת לניהול ומימוש עמידתו של הזוכה ביעדי המכרז ומטרותיו.
- ii. ניהול והנחיית עובדי הזוכה הפועלים במסגרת המכרז וגורמי החוץ הרלוונטיים, לרבות פיקוח ובקרת ביצועים של כל גורם.
- iii. קיום מפגשי סטטוס שבועיים עם צוות הזוכה והגורמים המעורבים הרלוונטיים.
- iv. הגשת דו"ח רבעוני, מילולי וכמותי (תקציבי) ואחריות כלפי דיווח; תיאום וקיום מפגשי סטטוס רבעוניים עם נציג המשרד.
- v. פתרון בעיות והקצאת משימות בהתאמה.
- vi. ביצוע התחשבות שוטפת מול נציג המשרד.
- vii. ראש הצוות יהיה זמין עבור המשרד בכל שעות העבודה המקובלות.

7.2.2.3 ראשי צוותי סקרים ומחקרים

א. **דרישות סף:** ראה סעיף 5.2.3.2 לעיל.

ב. **תחומי אחריות:**

- i. אחריות למימוש תוצרי העבודה הקשורים לאפיון סקרים ולהגדרת המודלים המחקריים בכל ההיבט המקצועי.
- ii. הנחיית צוותי הזוכה בהקשר תכולות העבודה בהיבטים המקצועיים-מחקריים.

7.2.2.4 עובדי צוות נוספים (על פי הצורך)

- א. לצורך ביצוע העבודות יידרש הזוכה להסתייעות עם עובדים מקצועיים ושאינם מקצועיים אשר יסייעו לו בשלבי העבודה השונים.
- ב. העובדים המקצועיים יכול ויהיו יועצים מתחומי: סטטיסטיקה, מדעי הרוח, שיטות מחקר, תעשייה וניהול, מערכות מידע.
- ג. העובדים שאינם מקצועיים אפשר שיהיו סוקרים, מקלידים וכדומה.
- ד. **תנאי סף לעובדי הזוכה אשר ישמשו כסוקרים:**



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- i. אפשר שהסוקרים, או חלקם, יהיו סטודנטים במוסדות אקדמיים (או סטודנטים במסלולי הנדסאים במוסדות המוכרים ע"י המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ומדע שבמשרד משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים) אך בכל מקרה בגירים.
- ii. אפשר שיהיו הסוקרים, או חלקם, מקרב אקדמאים או הנדסאים, בוגרי מוסדות כאמור; למשל מקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים.
- iii. הסוקרים יהיו דוברי עברית ברמת שפת אם (המציע יעמיד גם סוקרים כאמור דוברי ערבית כשפת אם, ככל שיידרש).

7.2.2.5 קבלני משנה (על פי הצורך)

- א. הזוכה רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע השירותים.
- ב. בכל מקרה יהיה אחראי הזוכה לכל תוצרי העבודה של קבלני המשנה.
- ג. המשרד יראה את הזוכה כקבלן הראשי למתן השירותים המבוקשים במכרז.

8. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- א. המציע יחתום על התחייבות לשמירת סודיות וכן יחתים את כל עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו על הצהרת סודיות לעובד/ספק משנה בנוסח המצורף **בחוברת ההצעה** במכרז.
- ב. הגוף הזוכה לא יעשה שימוש כלשהו במסמכים, נתונים, מידע ותוצרים כלשהם הקשורים בעבודתו במסגרת תכנית זו או הקשורים בפנייה זו, שלא לצורך הקשור בעבודה זו, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד.
- ג. העברת מסמכים, נתונים, מידע ותוצרים כלשהם הקשורים לפרויקט זה ובכל צורה שהיא לגורם כלשהו מלבד המשרד תהיה מותנית באישור מראש ובכתב של המשרד.
- ד. הגוף הזוכה יפעל לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, ככל שיהיה רלוונטי לפעילותו, ולפי כל דין ודבר חקיקה, ויישא באחריות מלאה לנושאים אלה. הגוף הזוכה ישפה את המשרד בגין כל תביעה שתוגש נגד המשרד בגין הפרה של חוקים אלה על ידי הגוף הזוכה, עובדיו, יועציו, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו.
- ה. הגוף הזוכה יחייב את עובדיו, יועציו, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו לפעול לפי כל דרישות אבטחת המידע של המשרד, לפחות, ויעגן דרישות אלה בחוזי ההתקשרות עימם.
- ו. כל מטלה במסגרת העבודה של מי מטעם הגוף הזוכה, המתבצעת במשרד ממשלתי שאינו המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל או בגוף ממשלתי אחר, תהיה כפופה להוראות ודרישות קצין הביטחון של הגוף בו מתבצעת המטלה.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ז. עם סיום פעילותו במסגרת תוכנית זו או על פי דרישה בכתב של המזמין, יעביר הגוף הזוכה למזמין כל חומר הקשור בעבודתו לפי פניה זו, הנמצא אצל הגוף הזוכה או ברשותו ובהתאם להנחיות מפורשות של המזמין בלבד.

9. היעדר ניגוד עניינים

- א. המציע יצהיר בנספח המתאים בחוברת ההצעה, כי אין בהצעתו ניגוד עניינים כלשהו.
- ב. במהלך כל תקופת ההתקשרות ושלושה חודשים מתום תקופה זו, לזוכה לא יהיה ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז, למעט באם וועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.
- ג. הזוכה לא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא המכרז, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד.
- ד. הזוכה יודיע למשרד באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- ה. הזוכה ידווח מראש למשרד על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים ב', ג' ו' ג', לעיל, בניגוד להתחייבותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין.
- ו. המשרד רשאי לא לאשר לזוכה התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים. הזוכה יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

10. פיקוח ובקרה

- א. הזוכה יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שיחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהזוכה התחייב לתת. הזוכה מתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שיחתמו בעקבותיו.
- ב. לצורך ביצוע בקרה זו נציג המשרד, חשב המשרד, או מי מטעמו, יהיו רשאים לעיין בספרי החשבונות של הזוכה ולבקש כל מסמך מקצועי או חשבונאי, אשר יש בו לדעתם להוות אסמכתא לשירותים הנדרשים ולדרישות התשלום של הזוכה (להלן: "**מסמכים תומכים**"). מסמכים תומכים אלה יכללו, אך לא יוגבלו, למסמכים הבאים: דו"חות תמחיר, כרטסות הנהלת חשבונות, חשבוניות מס וקבלות, חוזי העסקה, קורות חיים והסכמי התקשרות עם צדדים קשורים (לרבות יועצים וקבלני משנה). בביצוע השירותים מתחייב הגוף הזוכה לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, או למשרד או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואן.
- ג. הגוף הזוכה יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שיחתם בעקבותיו.
- ד. נציגי המשרד יעביר את הערותיו לגוף הזוכה והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.

11. שאלות הבהרה למכרז

11.1 אופן הגשת השאלות

- א. ספקים רשאים להגיש שאלות למשרד. השאלות, תועברנה למשרד באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: projects@png.gov.il.
- ב. באחריות המציע לוודא באמצעות הדואר האלקטרוני כי שאלותיו הגיעו בשלמותן לנציג המשרד.
- ג. מועד אחרון להגשת שאלות למכרז מפורט בטבלת ריכוז התאריכים.
- ד. השאלות תוגשנה מודפסות, במבנה הבא ובקובץ **Word (DOC/DOCX) בלבד**. לא תתקבלנה שאלות בפורמט PDF או כל תצורה אחרת, לרבות בהפניה לקבצים

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה
מ		

המאוחסנים ב"ענן":

הפניה תיעשה על גבי עמוד A4 בגופן David בגודל 12, בריווח 1.5 שורות, ולא תעלה - כולה - על 3 עמודים.

11.2 מענה המשרד לשאלות מציעים

- א. תשובות המשרד לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של המשרד: www.negev-galil.gov.il, תחת הכותרת מכרזים ← מענה המשרד לשאלות מציעים - למכרז מספר 02/2018 ובנוסף באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי: www.mr.gov.il, תחת הלשונית: "מכרזים משרדיים", מפרסם: המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, מכרז מס. 02/2018.
- ב. תאריך אחרון להפצת המענה של המשרד לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים.
- ג. נוסח התשובות של המשרד הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
- ד. תשובות המשרד ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד ויוגשו עם הצעתם למכרז.
- ה. רק תשובות אשר נמסרו בכתב מחייבות את המשרד.
- ו. אפשר שיתקיימו מספר סבבי תשובות של המשרד, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

12. הגשת ההצעה

12.1. תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה, בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות בהליך של מענה לפניות פרטניות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתאום הצעות לרבות:

- א. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה, וכיוצא באלו.
- ב. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

12.2. שיתוף פעולה עם מציעים אחרים

המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (Joint Venture).

12.3. תנאי הגשת ההצעה

יצוין כי מכרז זה הנו מכרז בעל בחינה דו-שלבית – כמשמעותו בתקנה 17ד לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993..

בהגישו את ההצעה מצהיר המציע כי:

- א. הנו עומד בכל האמור בסעיף 6 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- ב. הוא קרא את המכרז במלואו; והמכרז, לרבות כלל השירותים הנדרשים ותנאי המכרז, ברורים ומובנים לו.
- ג. הוא ידע אודות האפשרות שעמדה בפניו לשאול שאלות הבהרה במועדים שהוגדרו, ואת דבר חובתו לעיין בתשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו ופורסמו.
- ד. ידוע לו כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לבקש ממי מהמציעים הבהרות או השלמות להצעותיהם, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- ה. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המשרד מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.
- ו. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993 סעיף 20 (ה') (1), רשאים המציעים במכרז לעיין במסמכי הליך המכרז, וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הודעת ועדת המכרזים אודות תוצאות המכרז.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- מציע בהצעתו**, יציין אלו חלקים בהצעתו הם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.
- יובהר, כי על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני המציעים במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים. המשרד רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.
- ז. למציע לא תהיינה טענות בדבר הפרת זכויות יוצרים, או כל טענה אחרת הנוגעת לקניין רוחני, בכל הנוגע להצעתו, כולה או מקצתה.
- ח. ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז.
- ט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שהוכרז כזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז.
- י. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. הבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- יא. ועדת המכרזים רשאית, אך אינה מחויבת, לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- יב. ועדת המכרזים רשאית, אך אינה מחויבת, להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים, וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת המשרד ואת תכליתו של מכרז זה.
- יג. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהמזמין בגין הוצאותיו כאמור.

12.4 אופן הגשת ההצעה

- א. ההצעה תוגש ע"ג נייר לבן בגודל A4, מודפסת בלבד בגופן David בגודל 12, בריווח 1.5 שורות, בשלמותה ותוך מספור הדפים הכולל, תוכן עניינים ורשימת תיוג (Checklist) למסמכי המכרז ונספחיו. יש להעדיף הדפסה דו-צידית.
- ב. הצעות המחיר תוגשנה בנפרד מחלקי ההצעות האחרים, במעטפה חתומה, ותסומנה כהצעת מחיר. מובהר כי שני חלקי ההצעה, מעטפת ההצעה ומעטפת הצעת המחיר, תוגשנה באותו המועד.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ג. הצעות תוגשנה בשני עותקים קשיחים – מקור והעתק, שתיהן חתומות כנדרש, כרוכות בספירלה או באופן אחר, בין במעטפה אחת או בשתיים; ותוגשנה, באותה עת, באמצעות תיבת המכרזים כמפורט בהמשך. **הצעת המחיר תוגש בכל מקרה במעטפה נפרדת מההצעה הכללית.**
- ד. המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים הינו בתאריך **18.3.2018 בשעה 13:00**. הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות לא תובא לדין בוועדת המכרזים.
- ה. את ההצעות יש להגיש אך ורק לתיבת המכרזים של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, בבית אמות משפט, רחוב שאול המלך 8 תל אביב, קומה 13. ההצעות תוגשנה במעטפות סגורות ואטומות ללא סימני זיהוי של הגוף המציע על המעטפה יש לרשום את שם ומספר המכרז.
- ו. הגוף המציע יצרף להצעתו כל מסמך הנדרש לפי מסמכי המכרז.
- ז. אם המציע מחליט לשלוח את המעטפה באמצעות שליח, עליו לדאוג כי השליח יכניסה לתיבת המכרזים. אין המשרד אחראי להכנסתה של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שתתקבל במשרד לפני המועד האחרון להגשה, אולם מסיבה כלשהי לא תוכנס לתיבת המכרזים במועד, תיפסל כהצעה שלא התקבלה במועד.
- ח. כל מציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למספר חברות.

13. אופן בחירת הזוכה

13.1. שלבי הבחירה

- א. המשרד מבקש לבחור ספק זוכה אחד במכרז זה. עם זאת המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור ביותר מזוכה אחד על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ב. בהיות המכרז דו-שלבי: בשלב ראשון תיבדקנה המעטפות שאינן כוללות את הצעות המחיר. בשלב השני תיבדקנה המעטפות של הצעות המחיר וישוקלל הציון הסופי לכל מציע במכרז.
- ג. מציע רשאי להגיש הצעה אחת למכרז.
- ד. הציון לכל הצעה יורכב משני מרכיבים:

משקל בציון הכולל	המרכיב
60%	איכות
40%	עלות

- ה. בשלב ראשון תיבחן עמידת ההצעות בדרישות הסף. המשרד רשאי לבקש מהמציעים השלמות או הבהרות להצעתם.
- ו. מציעים אשר יעמדו בדרישות הסף של המכרז, יעברו לשלב בחינת האיכות. יתר ההצעות תידחנה.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ז. יובהר כי :

במקרה בו ייוותר בסיום הליך בדיקות עמידת ההצעה בתנאי הסף מציע כשיר אחד (אשר עמד בדרישות הסף במלואם), רשאית וועדת המכרזים :

i. לנהל עימו מו"מ אודות הצעת המחיר שלו ולבחור בו, או לא לבחור בו כזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

ii. לבחור בו כזוכה מבלי לנהל עימו מו"מ.

iii. לבטל את המכרז.

iv. לקבל כל החלטה אחרת הנראית לה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי

ח. שלושת המציעים אשר הצעותיהם תזכינה לניקוד האיכות הגבוה ביותר יוזמנו לראיון במשרד. המשרד יהיה רשאי להרחיב ולזמן עד חמישה מציעים, שהצעותיהם השיגו את ציוני האיכות המרביים.

במקרה בו יהיו מספר מציעים אשר הצעותיהם תהיינה בעלות ציון זהה המדרגן בשלושת המקומות הראשונים, יוזמנו כל המציעים אשר דורגו בחמשת המקומות הראשונים.

לראיון יוזמנו מנכ"ל המציע או מי מטעמו, מנהל הפרויקט, וראשי הצוותים. אי הגעה של אחד מהמוזמנים תגרום לביטול הראיון ופסילת ההצעה, ובהתאם – לפניה למציע הבא, על פי הניקוד.

עם סיום שלב הראיון, תיבדקנה הצעות המחיר של המציעים השונים.

ט. מעטפות המחיר של ההצעות שעברו את שלב הראיון לעיל, תיפתחנה ע"י ועדת המכרזים, וההצעות ידורגו כדלקמן :

i. בשלב ראשון יוכפל כל מחיר מוצע בכל שורה במשקל הציון שלו בהתאם למפורט להלן. בשלב שני ייסכמו כלל השורות לציון משוקלל כולל למרכיב העלות.

ii. ההצעה הזולה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100 לרכיב העלות.

iii. יתר ההצעות תקבלנה ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של ההצעה הזולה ביותר, בהצעה הנבדקת, ומוכפל ב-100. החישוב יתבצע לפי הנוסחה להלן :

$$P = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבדקת}} \times 100$$

י. ההצעה הזוכה תיקבע בהתאם לציון המשקלל את הציון שנקבע לאיכות ההצעה ולהצעת המחיר, כך שלציון שנקבע לאיכות ההצעה יינתן משקל של 60%, ולציון שניתן להצעת המחיר יינתן משקל של 40%. הציון המשוקלל (Y) יחושב על פי הנוסחה שלהלן :

$$Y = (X \times 0.6) + (X \times 0.4)$$



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ההצעות תדורגנה בסדר יורד, מהגבוה לנמוך, בהתאם לציון המשוקלל. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון ותועבר לאישור זכייתה בוועדת המכרזים.

יא. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור ביותר מזוכה אחד, או לפצל את השירותים המבוקשים בין יותר מזוכה אחד, והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.

13.2. בדיקת איכות ההצעה

13.2.1. בדיקת איכות על פי הצהרות המציע בהצעתו

#	מרכיב האיכות	שיטת הניקוד	ניקוד מרבי
1.	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	לכל פרויקט נוסף לזה שהוצג כהוכחה לעמידה בתנאי הסף אותו ביצע ראש הצוות המוצע, ואשר עומד בתנאי הסף, תוענקה 1 נקודות	20
2.	ניסיון ראש-צוות מחקרים המוצע	לכל מחקר נוסף לזה שהוצג כהוכחה לעמידה בתנאי הסף אותו ביצע ראש הצוות המוצע, ואשר עומד בתנאי הסף, תוענקה 3 נקודות	18
3.	ניסיון ראש-צוות סקרים המוצע	לכל סקר נוסף לזה שהוצג כהוכחה לעמידה בתנאי הסף אותו ביצע ראש הצוות המוצע, ואשר עומד בתנאי הסף, תוענקה 3 נקודות	18
4.	מיקום משרדי המציע, או כתובת מגורי מועסקיו	מציע אשר כתובתם הרשמית של משרדיו העיקריים מצויה בפריפריה ¹ , כהגדרתה במכרז זה, או אשר לפחות 70% מעובדיו, המועסקים על ידו ² , הנם תושבי הפריפריה, כאמור – יזכה ל-4 נקודות באם עומד באחד התנאים לעיל או בשניהם.	4
60		סה"כ:	

13.2.2. ראיון לצוות המציע

#	מרכיב האיכות	שיטת הניקוד	ניקוד מרבי
1.	איכות הצוות – רקע, ניסיון, אינטגרציה בין חברי הצוות (חלוקת תפקידים ואחריות)	טווח הניקוד 10-1 נקודות, כאשר 10 הציון הגבוה ביותר.	10
2.	שיטת העבודה (המתודולוגיה) בה מתכוון המציע לעשות שימוש למתן השירותים במכרז, לרבות ל-QA ו-QC תוצרים	טווח הניקוד 10-1 נקודות, כאשר 10 הציון הגבוה ביותר.	15
3.	מאפייני המערכת הממוחשבת המוצעת לניהול השירותים המבוקשים בהתאמה למאפיינים העיקריים המופיעים	אפיון נכון של צרכי המשרד כפי שהוגדרו: טווח הניקוד 5-1 נקודות, כאשר 5 הציון הגבוה ביותר.	5
4.	בנספח ה' במכרז	חלופות מוצעות ואיכות וקוהרנטיות המצג אודות יתרונות וחסרונות כל חלופה:	5

¹ לפחות שנה עובר לפרסום המכרז, כלומר לא יאוחר מ-1.1.2017. להוכחת תנאי זה יציג המציע אישורי רשם החברות לשנים אלה, בהן כתובתו המזכה, חוזה שכירות או אישור הרשות המקומית.

² מועסקים על ידו כשכירים ישירים, לפחות שנה עובר לפרסום המכרז, כלומר לא יאוחר מ-1.1.2017. להוכחת תנאי זה יוצג אישור רו"ח בדבר העסקתם כאמור.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

	טווח הניקוד 1-5 נקודות, כאשר 5 הציון הגבוה ביותר.	
5	לוי"ז לרכש והטמעה: טווח הניקוד 1-5 נקודות, כאשר 5 הציון הגבוה ביותר.	.5
40	סה"כ ניקוד מרבי:	

13.3. שלב ג' - בדיקת עלות ההצעה

המציע יציין את המחיר המוצע על ידו בנספח הצעת המחיר אשר בחוברת ההצעה. להלן מרכיבי הצעת המחיר ומשקלותיהם לשקלול ההצעה:

#	השירות	שיטת התמחור	משקל הרכיב בציון	שיעור ההנחה/ המחיר הקבוע
1.	ביצוע שעת עבודה של עובד מקצועי ³ מטעמו של הזוכה	שיעור הנחה קבוע (במספר, כ-XX%) ⁴ ממחיר לשעת עבודת יועץ על פי דירוגו בפועל בהתאמה להוראת תכ"ס של החשב הכללי באוצר, התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, מס. הוראה 13.9.2. ⁵	60%	
2.	ביצוע שעת עבודה של עובד שאינו מקצועי ⁶ מטעמו של הזוכה	מחיר לשעת עבודת יועץ על פי הצעת המציע בהצעתו. לשירות זה נקבע מחיר מינימלי של 32 ₪ לשעת עבודה. המציע יידרש להגיש בהצעתו מחיר שאינו נופל מהמחיר המינימלי, כאשר עבור כל 1.00 ₪ שמעבר למחיר המינימלי, תיתנה 10 נקודות עד למקסימום של 40 נקודות	40%	
		סה"כ:	100%	

14. עלות השירותים המבוקשים

14.1. שיטת התמחור

- א. המציע יציע את המחיר המוצע על ידו בחוברת ההצעה.
ב. תמחור השירותים המבוקשים במכרז יהיה על פי מחירון שירותים כדלקמן:

#	השירות	שיטת התמחור
1.	ביצוע שעת עבודה של עובד מקצועי מטעמו של הזוכה	שיעור הנחה קבוע (במספר, כ-XX%) ⁷ ממחיר לשעת עבודת יועץ על פי דירוגו בפועל בהתאמה להוראת תכ"ס של החשב הכללי באוצר, התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, מס. הוראה 13.9.2. יובהר לעניין זה כי מהצעת המחיר של המציע תופחת התמורה בשיעור המתחייב מהוראת התכ"ס כאמור בגין "עבודה מתמשכת וכדומה".
2.	ביצוע שעת עבודה של עובד שאינו מקצועי מטעמו של הזוכה	מחיר לשעת עבודת עובד על פי הצעת המציע בהצעתו. לשירות זה נקבע מחיר מינימלי של 32 ₪ לשעת עבודה. המציע יידרש להגיש בהצעתו מחיר שאינו נופל מהמחיר המרבי.

³ לצורך ההבהרה, "עובד מקצועי" הנו בעל מקצוע/מומחה אשר לגבי עיסוקם תעריף בהוראות התכ"ס.

⁴ שיעור ההנחה בכל מקרה לא יעלה על 20%.

⁵ על המציע להתחשב בהצעתו בהפחתות לתעריף זה, כפי שיייתכן שיחולו בהתאם להוראת תכ"ס 13.9.0.2 - התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, לרבות התקשרות לתקופה ממושכת.

⁶ "עובד שאינו מקצועי" הנו עובד שיועסק לשם ביצוע עבודה שאינה מצריכה מומחיות, כדוגמת ביצוע סקרים, שאלונים או בקורות שטח.

⁷ שיעור ההנחה בכל מקרה לא יעלה על 20%.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

שיטת התמחור	השירות	#
כל שירות יוגדר בפני עצמו, והזוכה יידרש להמציא 3 הצעות מחיר ⁸ לביצועו.	ביצוע סקר עמדות/שביעות רצון	3.
	ביצוע מחקר איכותני/כמותי/ או אחר	4.
	ביצוע משוב/שאלון	5.
	ביצוע קבוצת מיקוד	6.
	בדיקת התכנות לביצוע מיזמים ותכניות עבודה	7.
	בחירת מודל תקציבי	8.

- ג. הזוכה יהיה זכאי להחזר נסיעות על פי המופיע בהוראת החשב הכללי מס. הוראה 13.9.2. ובהודעת תכ"ס מס. 13.9.0.2.2 החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים – תעריפים.
- ד. לצורך דיווח שעות עבודה ונסיעות בפועל יידרש הזוכה למלא דוחות ביצוע על פי המפורט בהודעת תכ"ס מס. 13.9.0.2.1 של החשב הכללי המתעדכנת מעת לעת הצהרה על נסיעה בתפקיד של נותן שירותים חיצוני.

14.2. אופן ההתחשבות בין המזמין לזוכה

- א. עם השלמת כל אבן דרך בעבודה שבוצעה על ידי הזוכה ואשר הוזמנה על ידי המשרד, יעביר הזוכה דוח ביצוע המפרט את תכולת העבודה שבוצעה. הדוח יכלול את פירוט מחירי השירותים והתשומות על פי שנקבע בהזמנת העבודה (מחיר קבוע כולל, או על פי שעות עבודה, או שילוב של השניים). יובהר כי במקרה בו תתומחרנה שעות עבודה, יידרש הזוכה לציין את זהות העובד, כך שיתאפשר לנציג המשרד לאמת את ערך שעת העבודה על פי דירוגו של עובד מקצועי בהוראות התכ"ס או על פי המחיר שנקבע במכרז לעובד שאינו מקצועי.
- ב. עם אישור נציג המשרד את דוח הביצוע, ימציא הזוכה חשבונית מס כחוק למשרד.
- ג. תנאי תשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ס מספר 1.4.3 המתפרסמת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת:
<http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.3>
- ד. עקרונות ההצמדה כפופים להוראת תכ"ס 7.5.2.1 המתעדכנת מעת לעת בכתובת:
<http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.5.2.1>
- i. תאריך בסיס- מועד הגשת הצעות.
- ii. תאריך התחל הצמדה- 18 חודש מיום הגשת הצעות.
- iii. מדד- מחירים לצרכן.

⁸ הצעות המחיר תתייחסנה למפרט עבודה זהה. המשרד יהיה רשאי לבחון את ההצעות מול הספקים, לבדוק הצעות אחרות, לרבות לבחור בהצעה שלא הוצעה בידי הזכיין, בהיותו קבלו העבודה או שלא.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

15. הליכים לביצוע ההתקשרות ומשמעויותיהם

- א. המזמין יזמין את הגוף הזוכה לחתום על חוזה ההתקשרות תוך 14 ימים מהעברת הודעת הזכייה לידי הגוף הזוכה.
- ב. מוסכם בזה, כי הליכי המכרז יסתיימו אך ורק עם חתימת חוזה ההתקשרות בין הצדדים על ידי שני הצדדים ולאחר הגשת כל המסמכים הנדרשים לכך על ידי הגוף הזוכה. הזוכה לא יעשה כל פעולה, אשר עלולה ליצור מחויבות של המשרד כלפיו, בעקבות ההודעה על הזכייה במכרז, עד אשר ייחתם ההסכם בין המשרד לבין המציע הנבחר ותונפק לו הזמנה, החתומה בידי הגורמים המוסמכים במשרד.
- ג. ההצעה והחתימות על מסמכי המכרז ונספחיו, תהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם עם הזוכה. יש לראות את המכרז וההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמשלימים זה את זה למסמך אחד.
- ד. לא יאוחר מ- 10 ימי עבודה מיום קבלת הודעה על זכייתו בהליך, ימציא המציע למשרד אישור על קיום ביטוחים, בנוסח המצורף להסכם ההתקשרות. ההתקשרות בין הצדדים מותנית בהמצאת אישור כאמור. המצאת אישור כאמור מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

16. תנאים נוספים

- א. המשרד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- ב. המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעה כלשהי, והוא רשאי לפנות לגופים פוטנציאליים נוספים בכל מועד שיימצא לנכון, או להחליט לבטל את המכרז כולו כפי שיימצא לנכון, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ג. המשרד רשאי להתקשר עם גוף מציע אחד או לפצל את הזכייה בין מספר גופים.
- ד. המשרד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר כאמור, אם יתעורר חשד בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, וזאת לאחר שניתנה למציע הזדמנות להציג את עמדתו ולהסבירה.
- ה. זוכה חלופי: המשרד רשאי, ולא יאוחר מחלוף 6 חודשים ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז, ובנסיבות בהן בוטלה ההתקשרות בין המשרד לבין הזוכה כאמור, לפנות לגוף מציע אשר הצעתו דורגה במקום הבא ולהציע לו לבצע את השירותים נשוא המכרז, וזאת כאמור בהצעה אשר הוגשה על ידי אותו הגוף המציע.
- ו. המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ולחלט ערביויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:
 - i. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לזוכה. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית למשרד בדבר מינוי כאמור.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ii. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי הזוכה ו/או לרכושו. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מידית למשרד בדבר מינוי כאמור.
- iii. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מידית למשרד בדבר מתן צו כאמור.
- iv. אם הפסיק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- v. הסתלק הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.
- vi. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של המזמין מרמת השירותים אותם מספק הזוכה למזמין.
- vii. הזוכה חרג מהרשום באמנת השירות במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתו של המשרד מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.
- ז. **העברת השירותים המבוקשים לזוכה אחר**
- i. המשרד רשאי להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעומו הופסקה ההתקשרות, לזוכה אחר (להלן – "זוכה חדש") אשר דורג במקום הבא לאחר הזוכה עם סיום הליך המכרז.
- ii. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחריותו באופן מלא.
- iii. תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה על פי הצעתו במכרז.
- ח. כל שינוי או תוספת שתיעשה במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא תובא בחשבון בעת הדיון בהצעה ואף עלול לגרום לפסילתה.
- ט. המשרד אינו מתחייב לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. אך אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות בחזרה.
- י. מבלי לגרוע מהאמור במפרט מכרז זה, בוטלה הצעה לפני התקופה האמורה – 90 יום – רשאי המשרד לחלט את הערבות שצרף המציע להצעתו. ההודעה על ביטול ההצעה **תועבר בכתב למשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.**
- יא. המציע לא יהיה רשאי להמחות כל זכות או חיוב לפי תנאי מכרז זה לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד.
- יב. אין המציע רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב מהמשרד.
- יג. המשרד רשאי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות לפנות למציע שדורג במקום הבא אחרי מציע זוכה, ולהציע לו לבצע את השירותים לתקופת ההתקשרות שנותרה לפי



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- מכרז זה במקרה שבו התברר כי המציע/הזוכים בפנייה זו אינם עומדים בדרישות המפורטות במכרז זה.
- יד. על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2.ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992 (להלן: "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר, לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" - ראה סעיף 2.ב לחוק).
- טו. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי:
1. לבטל מכרז זה או לערוך מכרז חדש או תהליך אחר על פי דין או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו, על-פי החלטתו.
 2. בתוך תקופה של 45 ימים לאחר שניתנה הודעה בכתב לזוכה על זכייתו, לרבות אם נחתם הסכם, להשהות את הליכי המכרז או ההתקשרות עם הזוכה, לכל פרק זמן שייקבע על ידו, או לבטלם כליל, או לבטל את זכייתו של הזוכה ולקבוע זוכה אחר תחתיו.
 3. להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר התקשרות עם המציע לפי מכרז זה; הכל, בכפוף לאישור של ועדת המכרזים של המשרד.
 4. שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים.
 5. לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, המוגדרות כדרישת סף, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, ייראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המשרד.
 6. לפנות למציעים לקבלת הבהרות על הצעתם או כדי להסיר אי-בהירויות, לרבות פניה אל הממליצים, המובאים בהצעתם, לשם קבלה של חוות דעת מקצועית. זאת, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992. ההבהרות מטעם המציע תהווה חלק בלתי-נפרד מהצעתו. היה ולא תתקבלנה כל ההבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד, אשר נקבע ע"י המשרד, המשרד יהיה רשאי לפסול את ההצעה.
- טז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים במשרד רשאית שלא לבחור בהצעה, בין השאר, אם מצאה, כי ההצעה בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז. כמו-כן, הועדה תהיה רשאית שלא לבחור בהצעה אם מתעורר חשש, שהמציע לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו באופן המניח את דעתו של המשרד בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים, שיבצעו את



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- הפעילות הנדרשת. כל זאת, זולת אם החליטה הועדה אחרת מטעמים מיוחדים שיירשמו.
- יז. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם; וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- יח. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויותיו של המשרד על-פי כל דין.
- יט. אין באמור לעיל בכדי לפגוע בכל זכות הקיימת למשרד ו/או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993, על פי התקנות על פיו ועל פי כל דין.

17. ערבות ביצוע

- א. עם קבלת הודעה על הזכייה, המציע ימציא כתב ערבות על שמו, מקורי ובלתי מותנה לשם הבטחת ביצועו של ההסכם. כתב הערבות יעמוד על 100,000 ₪ כולל מע"מ. תוקף כתב הערבות - עד 90 (תשעים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם המציע. אם ההתקשרות עם המציע תוארך, הערבות תוארך בהתאם.
- ב. הנוסח של ערבות הביצוע מצורף **להסכם ההתקשרות** במסמכי המכרז. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו. המשרד לא יחתום על ההסכם עם המציע אם תהיה סטייה כלשהי מנוסח הערבות המופיע בנספח.
- ג. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית של בנק ישראלי או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.
- ד. המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול-דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהמציע לא יעמוד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו במכרז זה; זאת, מבלי לפגוע בזכויותיו של המשרד לכל סעד אחר לפי כל דין.

18. ביטוחים

המציע מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח המצורף **להסכם ההתקשרות** למסמכי מכרז זה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ולהציג למשרד את הביטוחים אשר לא יפחתו מהמצוין בנספח זה למכרז.

דרישות הביטוח המעודכנות מפורטות בהסכם ההתקשרות המופיע בחוברת ההצעה למסמכי המכרז.

19. עסק בשליטת אישה



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ככל שתהיינה שתי הצעות או יותר בעלות תוצאות משוקללות זהות, אשר הן התוצאות הגבוהות ביותר, תועדף ההצעה שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, ובלבד שמצורף אליה אישור ותצהיר כי העסק בשליטת אישה בנוסח המצורף בנספח בחוברת ההצעה למסמכי המכרז.

20. החלטות ועדת המכרזים – עיון במסמכים

- א. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים – עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
- ב. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
1. יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים.
 2. יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
 3. ככל האפשר, יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- ג. יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- ד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע, הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- ה. יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 – כי עיון במסמכי המכרז, החלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה – ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטות ועדת המכרזים ברשות, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות, העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים, בקיום הוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרז, התשנ"ג-1993.

21. היררכיה בין המכרז להסכם

- א. ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ב. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- ג. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יגבר נוסח המכרז, ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים.

22. הצעה מסויגת או מותנית

- א. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות הסכם ההתקשרות ונספחיו. המשרד רשאי לפסול הצעה מסויגת או מותנית.
- א. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והמשרד ישקול את פנייתו וישיבו בהתאם. לוועדת המכרזים שיקול דעת לפסול הצעות מסויגות או מותנות, לדרוש את תיקונן או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שירשמו.
- ב. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

23. אמנת שירות (SLA)

23.1 פיצויים מוסכמים בגין ליקויים בפעילות הזוכה

- א. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהזוכה במהלך כל תקופת ההתקשרות ואת הפיצויים המוסכמים שאותם ישלם הזוכה בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- ב. במקרה בו הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, הוא יידרש לתשלום פיצוי מוסכם, על פי מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המזמין. את הפיצויים אפשר יהיה לגבות בכל דרך, כולל באמצעות קיזוז מחשבונית. הקיזוז יישא חתימה של המזמין ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין.
- ג. המזמין רשאי – בלי לגרוע מזכויותיו לפעול בדרכים המוקנות לו על פי חוק ועל פי מכרז זה – להפסיק את עבודתו של הזוכה במקרה של אי עמידה בהתחייבויותיו ולהחליפו בזוכה אחר או בספק אחר.
- ד. נציג המשרד רשאי בכל עת להעביר לזוכה את השגותיו ואת תלונותיו בגין פגיעה ברמת השירות. התלונה תועבר באמצעות פנייה ישירה – בעל פה או בטלפון – לראש הצוות מטעמו של הזוכה. אם לאחר העברת התלונה לא יטופל הליקוי לשביעות רצונו של נציג המשרד – יתועדו במסמך רשמי של המזמין: הליקוי, שעת ההתרחשות, הגורמים שאליהם נעשתה המכרז והזמן שחלף עד לתיקונו או לאי תיקונו. העתק ממסמך התלונה יועבר לחשב המזמין ולנציג הזוכה.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ה. חשב המזמין יודיע בכתב למנהל הפרויקט מטעמו של הזוכה, כי הפיצוי על הנזקים בגין הליקויים המתוארים בדוח יקוזזו מסכום החיוב על פי הטבלה בסעיף 23.2 לזוכה תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז תוך 7 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה אליו.

23.2. הפיצויים המוסכמים בגין חריגות שונות ברמת השירות

#	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)	שיעור הפיצוי המוסכם בגין חריגות מרמת השירות בש"ח לא כולל מע"מ
1.	פיגור בלוחות הזמנים אשר הוקצו לתקופת ההערכות	1,000 ₪ לכל שבוע של פיגור
2.	פיגור בלוחות הזמנים שנקבעו בהזמנת העבודה לבקרת פרויקט ספציפי	1,000 ₪ לכל שבוע של פיגור
3.	אי עמידה בתכולת תפוקות שהוגדרו בהזמנת העבודה לבקרת פרויקט ספציפי	5,000 ₪ לכל מקרה
4.	אי זמינות של צוות הזוכה לפניית המזמין	1,000 ₪ לכל מקרה



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מכרז פומבי מס. 02/2018
בקרת פרויקטים עבור המשרד לפיתוח
הפריפריה, הנגב והגליל

חוברת ההצעה

שם המציע (כולל ח.פ./ע.מ.):
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז (כולל תפקיד, דוא"ל ישיר וטל. נייד):
חתימת מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד:



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

רשימת תיוג למסמכים, אישורים ונספחים הנדרשים לצירוף להצעת המציע

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים והמסמכים המפורטים בחוברת ההצעה, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה. בכל אישור או התחייבות אשר עבורן נדרשות חתימות של גורם כלשהו לרבות מורשה חתימה, עו"ד, רואה חשבון, נציג בנק/חברת ביטוח, יש לחתום כדלקמן: שם ושם משפחה, חתימה, חותמת התאגיד.

1. נספחים

מס. נספח	שם הנספח
1.	הצהרה אודות אימות פרטי המציע
2.	הצהרה אודות היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
3.	הצהרה אודות היעדר ניגוד עניינים
4.	הצהרה אודות אי תיאום הצעות במכרז
5.	תצהיר המציע אודות איתנות פיננסית
6.	נוסח מחייב עבור דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי דוגמה בלבד לא למילוי
7.	הצהרה אודות העסקת אנשים עם מוגבלות
8.	אישור אודות עסק בשליטת אישה
9.	נוסח מחייב של חוות דעת רואה החשבון של המציע אודות מחזור הכנסותיו – דוגמה בלבד לא למילוי
10.	הצהרה אודות ניסיון המציע וצוותו
11.	הצעת המחיר של המציע במכרז
12.	נוסח ערבות בגין הגשת הצעה- דוגמה בלבד לא למילוי
13.	הסכם התקשרות בין המשרד לזוכה הכולל את הנספחים א-ה
14.	אישור מסמכי המכרז
15.	תכונות עיקריות ושיטת מתן השירות של המערכת הממוחשבת הנדרשת לאספקה על ידי הזוכה במכרז.

2. אישורים ומסמכים

מס. אישור/ מסמך	שם הנספח
16.	אישור פקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות כדין או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בצירוף אישור ניכוי מס במקור הכל בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים
17.	העתק תעודת רישום המציע כתאגיד בישראל במרשם, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.
18.	אישור כי המציע אינו בעל חוב בגין אגרה למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2018
19.	אישור כי המציע אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור
20.	דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי על פי הנוסח המחייב בנספח 6 בחוברת ההצעה
21.	חוות דעת רואה חשבון אודות מחזור ההכנסות של המציע, על פי הנוסח המחייב בנספח 9 בחוברת ההצעה



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מ.ס. אישור/ מסמך	שם הנספח
.22	ערבות בגין הגשת הצעה (ערבות "מכרז") על פי הנוסח המחייב בנספח 12 בחוברת ההצעה
.23	אישור רשם החברות כי כתובתם הרשמית של משרדי המציע העיקריים מצויה בפריפריה ⁹ , כהגדרתה במכרז זה.
.24	אישור רואה חשבון כי לפחות 70% מעובדיו של המציע, המועסקים על ידו ¹⁰ , הנם תושבי הפריפריה.
.25	אישור רואה חשבון לעניין "מחזיקה בשליטה" בהתאם לנספח 8 בחוברת ההצעה.
.26	קורות חיים ותעודות השכלה עבור כל אחד מחברי הצוות המוצע.

⁹ לפחות שנה עובר לפרסום המכרז, כלומר לא יאוחר מ-1.1.2017. להוכחת תנאי זה יציג המציע אישורי רשם החברות לשנים אלה, בהן כתובתו המזכה, חוזי שכירות או אישור הרשות המקומית.
¹⁰ מועסקים על ידו כשכירים ישירים, לפחות שנה עובר לפרסום המכרז, כלומר לא יאוחר מ-1.1.2017. להוכחת תנאי זה יוצג אישור רו"ח בדבר העסקתם כאמור.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 1:

הצהרה אודות אימות פרטי המציע

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")

אני, עורך הדין _____ (שם מלא), בעל רישיון מס. _____ המשמש
כעורך הדין של _____ המציע במכרז (להלן: "המציע") מאשר
בתאריך: _____ את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

המציע כפי שהוא רשום במרשם		
הכתובת הרשמית של משרדי הקבע של המציע		
טלפון		
פקס		
סוג התארגנות		
תאריך הרישום		
מספר מזהה		
מספר חשבון בנק		
איש קשר מטעם המציע למכרז	שם מלא	
	תפקיד	
	טלפון משרד	
	טלפון נייד	
	דוא"ל	
	פקס	
מורשה/י החתימה	שם מלא	תפקיד
מטעם המציע על פי החלטת דירקטוריון/ הנהלת המציע		
	שם מלא	תפקיד
דוגמת חתימה וחתימת	ת.ז.	
דוגמת חתימה וחתימת	ת.ז.	

בכבוד רב,

	שם עורך הדין	כתובת	טלפון
	תאריך	מס. רישיון	חתימה וחתימת



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 2:

הצהרה אודות היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

	תאריך
--	--------------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

**הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")**

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציעי").
לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:
בתצהיר/נו זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – חוק עסקאות גופים ציבוריים). אני/ו מאשר/ים כי הוסברה לי/לנו משמעותו של מונח זה וכי אני/ו מבין/ה/ים אותו.

סמן X במשבצת המתאימה:

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן – חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן- חוק שכר מינימום) עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן- מועד להגשה) מטעם המציע במכרז.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 3:

הצהרה אודות היעדר ניגוד עניינים

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. המציע מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה.

2. המציע מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

3. המציע מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצל המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

4. המציע מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי המשרד בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת המשרד ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

5. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת המשרד.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:			
שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 4:

הצהרה אודות אי תיאום הצעות

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____,
המציע במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

□ למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם החתימה	מורשה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, מאשר כי ביום:	הופיעה/ו בפני	בישוב/עיר:	
עו"ד:	במשרדי אשר ברחוב:		
מר/גב':	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:	
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 5:

תצהיר המציע לעניין איתנות פיננסית

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").
לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/מצהיר/ה/ים בזה כי:

1. למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע בעת הגשת ההצעה או שנה לפנייה, וכי הוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
2. המציע אינו תחת אזהרת "עסק חי".

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	וחותמת	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 6:
דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")

דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*) או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 7:

תצהיר המציע לעניין העסקת בעלי מוגבלויות

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018
לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/מצהיר/הים בזה כי
מצהיר/הים בזה כי
(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 **חלות על המציע** נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	וחותמת	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי	בישוב/עיר:
		אשר ברחוב:	
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז.	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז.
			מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 9:

חוות דעת רואה החשבון אודות מחזור כספי של המציע (דוגמה בלבד - לא למילוי)

תאריך: _____

לכבוד: _____ (שם המציע), המציע במכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים

הנדון: חוות דעת אודות מחזור כספי לשנים 2015-2017

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017 – בוקרו/נסקרו על ידי משרדנו.
- ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017, כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (1).

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017, כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

ד. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017, כוללת חריגה מהנוסח האחיד, אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים: 31.12.2015, 31.12.2016, **והדוחות הסקורים** ליום 31.12.2017:

מחזור ההכנסות השנתי של המציע בין השנים 2015 ועד 2017, הנובע מפעילותו בתחום של בקרת פרויקטים עמד על לפחות 1 מיליון ₪ + מע"מ, בממוצע בכל שנה.

בכבוד רב,

רואי חשבון _____

הערות:

- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 10:

הצהרה אודות ניסיון המציע והצוות המוצע

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

**הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")**

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") – לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/נו מצהיר/ה/ים בזה כי:

1. ניסיון המציע

- המציע סיפק שירותים בתחום של בקרת פרויקטים עבור לפחות 3 לקוחות שונים במהלך השנים 2015 עד 2017.
- לכל לקוח שיוצג על ידי המציע כהוכחה לעמידתו בתנאי סף זה, סיפק המציע לפחות אחד מהמרכיבים הבאים לפחות (יובהר כי אין אפשרות להציג את אותו המרכיב ליותר מלקוח אחד):
- א. ביצוע סקר עמדות או סקר שביעות רצון שהקיפו 500 נסקרים לכל הפחות.
 - ב. בדיקת התכנות כלכלית מראש (בשלב ייזום הפרויקט), או בדיקת כדאיות כלכלית בדיעבד (בשלב סיום הפרויקט).
 - ג. ביצוע מחקר איכותני או מחקר כמותי.
 - ד. בחינת פערים (כמותיים, איכותיים, תקציביים) בין יעדי הפרויקט המוגדרים לתוצרים המושגים בפועל.

להלן פרטי הלקוחות:

#	שם הלקוח	מרכיב מתן השירותים (על פי הסעיפים א'-ה' לעיל)	תקופת השירותים	מתן	איש הקשר* אצל הלקוח (תפקיד, טל. נייד)
1					
2					
3					

אנשי הקשר המוצגים נדרשים להיות זמינים ומועסקים אצל הלקוח ביום הגשת ההצעה. המשרד רשאי לפנות לאנשי הקשר לווידוא אמיתות הצהרת המציע. במקרה בו איש הקשר לא יהיה זמין או אינו עובד עבור הלקוח ביום הגשת ההצעה רשאי המשרד שלא לקבל את הצגת לקוח זה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף.

2. צוות המציע

2.1 פרטי חברי הצוות

להלן פרטי צוות הליבה* אשר ינהל מטעמו של המציע את השירותים המבוקשים במכרז ואשר עומדים בכל תנאי הסף למכרז:

#	תפקיד	תפקיד אצל המציע	שם מלא	ת.ז.
1	מנהל הפרויקט			
2	ראש צוות סקרים	לא למילוי		
3	ראש צוות מחקרים	לא למילוי		

*יש לצרף לכל איש צוות מוצע – קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה וניסיון.

2.2 רשימת פרויקטים של מנהל הפרויקט המוצע:



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

#	שם הלקוח	תיאור בהתאמה בתנאי הסף	השירותים לדרישות	תקופת השירותים	מתן	איש הקשר* אצל הלקוח (תפקיד, טל. נייד)
.1						
.2						
.3						
.4						
.5						
.6						
.7						

אנשי הקשר המוצגים נדרשים להיות זמינים ומועסקים אצל הלקוח ביום הגשת ההצעה. המשרד רשאי לפנות לאנשי הקשר לוודא אמיתות הצהרת המציע. במקרה בו איש הקשר לא יהיה זמין או אינו עובד עבור הלקוח ביום הגשת ההצעה רשאי המשרד שלא לקבל את הצגת לקוח זה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף.

2.3 רשימת סקרים של ראש צוות הסקרים המוצע :

#	שם הלקוח	תיאור בהתאמה בתנאי הסף	השירותים לדרישות	תקופת השירותים	מתן	איש הקשר* אצל הלקוח (תפקיד, טל. נייד)
.1						
.2						
.3						
.4						
.5						
.6						
.7						
.8						
.9						
.10						
.11						

אנשי הקשר המוצגים נדרשים להיות זמינים ומועסקים אצל הלקוח ביום הגשת ההצעה. המשרד רשאי לפנות לאנשי הקשר לוודא אמיתות הצהרת המציע. במקרה בו איש הקשר לא יהיה זמין או אינו עובד עבור הלקוח ביום הגשת ההצעה רשאי המשרד שלא לקבל את הצגת לקוח זה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף.

2.4 רשימת המחקרים של ראש צוות המחקרים המוצע :



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

#	שם הלקוח	תיאור בהתאמה בתנאי הסף	השירותים לדרישות	תקופת השירותים	מתן	איש הקשר* אצל הלקוח (תפקיד, טל. נייד)
.1						
.2						
.3						
.4						
.5						
.6						
.7						
.8						
.9						
.10						
.11						

אנשי הקשר המוצגים נדרשים להיות זמינים ומועסקים אצל הלקוח ביום הגשת ההצעה. המשרד רשאי לפנות לאנשי הקשר לוודא אמיתות הצהרת המציע. במקרה בו איש הקשר לא יהיה זמין או אינו עובד עבור הלקוח ביום הגשת ההצעה רשאי המשרד שלא לקבל את הצגת הלקוח זה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף.

ולראייה באנו על החתום :

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה תאגידי	חותמת	תאריך



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת - סגורה

נספח מס. 11:

הצעת המחיר של המציע

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02/2018, לבקרת פרויקטים (להלן – "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

1. המחירים הינם סופיים וכוללים מע"מ וכן כל היטל או אגרה.
2. יובהר כי למעט תשלום התמורה המוצעת על ידי להלן לא אהיה זכאי לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין: שכר עבודה, מנהלה, הוצאות כלליות, הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אשל וכיו"ב.
3. החזר הוצאות נסיעות יבוצע על פי הוראת תכ"ס מס. 13.9.2.
4. להלן הצעתנו:

#	השירות	שיטת התמחור	משקל הרכיב בציון	שיעור ההנחה/ המחיר הקבוע
8.	ביצוע שעת עבודה של עובד מקצועי ¹¹ מטעמו של הזוכה	שיעור הנחה קבוע (במספר, כ-XX%) ¹² ממחיר לשעת עבודת יועץ על פי דירוגו בפועל בהתאמה להוראת תכ"ס של החשב הכללי באוצר, התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, מס. הוראה 13.9.2. ¹³	60%	
9.	ביצוע שעת עבודה של עובד שאינו מקצועי ¹⁴ מטעמו של הזוכה	מחיר לשעת עבודת יועץ על פי הצעת המציע בהצעתו. לשירות זה נקבע מחיר מינימלי של 32 ₪ לשעת עבודה. המציע יידרש להגיש בהצעתו מחיר שאינו נופל מהמחיר המינימלי, כאשר עבור כל 1.00 ₪ שמעבר למחיר המינימלי, תיתנה 10 נקודות עד למקסימום של 40 נקודות	40%	
		סה"כ:	100%	

¹¹ לצורך ההבהרה, "עובד מקצועי" הנו בעל מקצוע/מומחה אשר לגבי עיסוקם תעריף בהוראות התכ"ס.

¹² שיעור ההנחה בכל מקרה לא יעלה על 20%.

¹³ על המציע להתחשב בהצעתו בהפחתות לתעריף זה, כפי שייתכן שיחולו בהתאם להוראת תכ"ס 13.9.0.2 - התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, לרבות התקשרות לתקופה ממושכת.

¹⁴ "עובד שאינו מקצועי" הנו עובד שיועסק לשם ביצוע עבודה שיאנה מצריכה מומחיות, כדוגמת ביצוע סקרים, שאלונים או בקורות שטח.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ולראייה באנו על החתום :

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח 12:

נוסח ערבות בגין הגשת ההצעה – דוגמא לא למילוי

הערה: יש להקפיד על התאמה מלאה בניסוח הערבות למופיע בנספח זה. אי התאמה ולו הקלה ביותר, עלולה לפסול את ההצעה.

כתב ערבות ביצוע במכרז 02/2018

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס. 02/2018 לבקרת פרויקטים עבור המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך: _____

שם מלא: _____

חתימה וחותמת: _____



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 13:

**הסכם התקשרות בין המשרד לזוכה במכרז
פומבי מס. 02/2018 לבקרת פרויקטים
עבור המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

שנערך ונחתם ביום _____

בין

מדינת ישראל באמצעות ממשלת ישראל המיוצגת על ידי המנהל הכללי של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל וחשב המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, המורשים כדין לחתום בשם המדינה (להלן: "המשרד").

מצד אחד

לבין

מרח': _____

ישוב: _____ מיקוד: _____

מס. עוסק: _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמשרד מעוניין להתקשר עם ספק לבקרת פרויקטים אשר המשרד יוזם ;
הואיל ובהתאם לאמור לעיל, פרסם המשרד מכרז פומבי מס. 02/2018 לבקרת פרויקטים (להלן -
"המכרז");

הואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז.
הואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על
הנתונים שבהצעתו הסכים המשרד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה
בתנאים המפורטים להלן ;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו, התחייבויותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה וייקרא עמו בד בבד. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים יש לפרש הסכם זה בכפוף להוראות, להתניות, להתחייבויות ולקביעות שבמכרז.

נספחים להסכם זה:

1.1. נספח א' – הצעת הספק למכרז זה.

1.2. נספח ב' – ערבות ביצוע.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

1.3. נספח ג' - התחייבות לשמירת סודיות.

1.4. נספח ד' - אישור עריכת ביטוחים.

1.5. נספח ה' - מסמך שאלות ההבהרה כפי שפורסם באתר המשרד.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. על הזוכה להיות ערוך לתחילת מתן השירותים ממועד קבלת הסכם חתום ע"י מורשי החתימה של המשרד, או מועד מאוחר יותר שנקבע ע"י המשרד. השירותים יינתנו רק ממועד חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל המסמכים הנדרשים במסגרתו.

2.2. משך תקופת ההתקשרות עם הזוכה הנה 12 חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות בין הזוכה למשרד. למשרד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד שנה כל אחת. סך כל תקופות האופציות לא תעלינה על ארבע (4) שנים נוספות, לכדי חמש (5) שנים בסך הכל (להלן: "תקופות האופציות"); הכל בכפוף לצרכי המשרד, לזמינות תקציבית, להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו (כפי תוקפן מעת לעת) ותנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה. תקופות ההארכה תיחשבנה חלק מתקופת ההתקשרות.

2.3. לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, ככל שהיו, הספק הזוכה מתחייב להשלים את תהליך מתן השירותים כמפורט לעיל, לפי דרישת המשרד בכתב, בתנאים הקבועים במכרז זה, בהצעה ובהסכם ההתקשרות, בנושאים אשר הועברו אליו על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות ואשר הטיפול בהם טרם הסתיים. במקרה זה ידאג המשרד לאישור התקשרות המשך ללא תוספת תמורה בוועדת המכרזים, והספק ימציא למשרד, על חשבונו, ערבות ביצוע שתעמוד בתוקף עד למועד שיקבע ע"י המשרד אשר יהיה 90 יום אחרי המועד הצפוי להשלמת הטיפול ויאריך את האישור הביטוח בהתאם להנחיית המשרד.

2.4. למשרד שמורה הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה לפני תום תקופת ההתקשרות בתום הזדקקותו לשירותים או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב, 30 ימים מראש, וסך התמורה הסופית ייקבע בהתאם להיקף השירותים שניתן עד להודעתו.

2.5. יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף ההתקשרות הינו נכון למועד פרסום המכרז, וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

3.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציג המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כן מתחייב בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.
- 3.2.** הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות נוספת במידה ותהיה כזו.
- 3.3.** הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות שבמכרז ושהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 3.4.** הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה נוספת, במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 3.5.** הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את כל מגוון השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.6.** הספק מתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב ומראש על ידי המשרד.
- 3.7.** הספק אחראי, באופן מלא ובלעדי, לכל השירותים נשוא מכרז זה הניתנים על ידו, על ידי עובדיו, קבלני המשנה וכלל המועסקים מטעמו.
- 3.8.** הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.9.** בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, מחויב הספק להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד (אם קיים) ואת כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.10.** המשרד רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת אם התרשם כי איכות השירות הניתנת ע"י הספק או מי מעובדיו אינה עולה בקנה אחד עם המצופה או בכל מקרה אחר ובו אין השירות הניתן משביע את רצון המשרד. קביעה זו תהיה סופית, ולהספק לא תהיה כל זכות עוררין עליה.
- 3.11.** למשרד עומדת הזכות לדרוש מהספק תיקון כל ליקוי במתן השירות בכל עת מתקופת ההתקשרות או מהארכה לה, אם בוצעה. לא תיקן הספק את הליקוי בהקדם האפשרי, אזי המשרד יהא רשאי להעסיק אחר שיבצע את העבודה הנדרשת, וזאת מתוך



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- הכספים להם זכאי הספק עפ"י הסכם זה וכל תשלום כאמור יקוזז מהתמורה האמורה להיות משולמת לספק על פי הסכם זה.
- 3.12.** מובהר בזאת עוד, כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם את היקף השירותים נשוא הסכם זה. למען הסר ספק, מצהיר בזאת הספק כי ידוע ומובן לו כי צורכי העבודה ייקבעו אך ורק ע"י המשרד, וכי המשרד רשאי להפסיק ביצוע פעולה כזו או אחרת במסגרת מתן השירות ככל שיראה לנכון. יובהר כי, הרחבת היקף השירותים טעונה אישור של ועדת המכרזים של המשרד ואישור מורשי החתימה.
- 3.13.** העסקת עובדיו של הספק אפשר שתיעשה בכפוף לאישור מראש של קצין הביטחון שרשאי לדרוש מהספק להרחיק מהעבודה עובד המועסק על ידו גם לאחר שהתקבל לעבודה בשירותו של הספק (אם קיימים טעמים ביטחוניים מוצדקים לכך), האחרון מתחייב לבצע את הדבר מיד לאחר שיידרש לעשות זאת.
- 3.14.** הספק מתחייב למלא אחרי כל החוקים, המקורות, הדינים ואחרי כל ההוראות וחוקי העזר הנוגעים לביצוע השירותים.
- 3.15.** הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד ו/או מי מטעמו בכל הקשור למתן השירותים, ולסייע למשרד בכל המקרים ששיתוף פעולה או עזרה כאמור יידרשו.
- 3.16.** הספק מתחייב בזאת להגיש למשרד בכל עת שיידרש לכך ע"י נציג המשרד כל נתון, מידע ו/או מסמך המצוי בידו והקשור לעניין ביצוע הסכם זה.
- 3.17.** הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי המשרד בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, בין בקיום חיובים הנובעים מההסכם ובין בשימוש בזכויות הנובעות מן ההסכם.

4. ערבויות ובטחונות

- 4.1.** כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להמציא תוך שבעה ימים מיום שליחת הודעת הזכייה אליו על ידי המשרד ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן לפקודת המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
- 4.2.** הערבות, בגובה 100,000 ₪, תצורף בהתאם לנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה, בתוקף ל – 90 יום מתום מועד הסכם ההתקשרות
- 4.3.** המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה ו/או על פי תנאי המכרז ו/או על פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש המשרד את זכותו לפי סעיף זה.
- 4.4.** בנוסף, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למשרד עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למשרד ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש המשרד את



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

סמכותו לפי סעיף זה.

4.5. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למשרד, וכי המשרד יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.

4.6. המצאת הערבות הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.

5. יחסי הצדדים

5.1. הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין המשרד.

5.2. במתן השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מזמן לזמן מאת נציג המשרד. מוצהר בזאת כי אין לראות בכל זכות, הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות, כיוצרת יחסי עובד מעביד, ולכן לא תהיינה לספק ולכל המועסקים על ידו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד.

5.3. מוסכם בזה שהסכום, שהמשרד משלם לספק, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים. עבודות אלה מבוצעות על ידי הספק בהיותו קבלן עצמאי בלתי תלוי ובאי היות היחסים בין המשרד לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו יחסים בין עובד למעביד.

5.4. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.

5.5. תשלומים וניכויים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.

5.6. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום או שיפוי לנזק או לפיצויים או לכל תשלום אחר המגיע לעובדיו או למי המועסק או פועל מטעמו ובכל הקשור והכרוך בביצוע הסכם זה במישרין או בעקיפין ולא תהיה לספק כל טענה או תביעה בגין תשלומים אלה כלפי המשרד.

6. תמורה

6.1. המשרד מתחייב לשלם לספק תמורת ביצוע השירותים בתקופת ההסכם את הסכומים הנקובים בהתאם להצעתו של הספק עת התמודד למכרז שהווה את הבסיס להתקשרות זו ושהנם על בסיס ההצעה הגיש הספק במכרז. המחירים הינם סופיים וכוללים מע"מ כחוק וכל היטל.

6.2. הספק לא יקבל כל תשלום או הטבה אחרת מעבר לתעריף הנקוב בהצעתו למכרז. למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולמו להספק תשלומים בעד הוצאות



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס ואש"ל. החזר נסיעות ישולם בהתאם להוראת תכ"ם 13.9.2.
- 6.3.** המשרד ישלם את התמורה לה זכאי הספק על פי המפורט בסעיף 6.7 להלן, ובלבד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד ובהתאם להנחיותיו.
- 6.4.** המשרד לא ישלם תמורה נוספת עבור השירותים המפורטים בהסכם זה, לא במהלך ביצוע השירותים ולא לאחר פקיעת תוקף הסכם זה, לא עבור ביצוע השירותים ולא בקשר להם או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר.
- 6.5.** נציגי הממשלה החותמים על הסכם זה מצהירים בזה, כי ההוצאות וההרשאות להתחייב, הכרוכות במתן השירותים תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת התקציב 2018 בתקנה 04630316.
- 6.6.** הובא הסכם זה לידי סיום לפי הוראות הסכם זה, ישלם המשרד לספק, רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע הספק לשביעות רצון המשרד עד לתאריך הסיום. המשרד לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שלא בוצע בשל סיום ההסכם כאמור בסעיף זה.
- 6.7. אופן ההתחשבות בין המזמין לספק**
- 6.7.1.** עם השלמת כל אבן דרך בעבודה שבוצעה על ידי הספק, ואשר הוזמנה על ידי המשרד, יעביר הספק דוח ביצוע המפרט את תכולת העבודה שבוצעה. הדוח יכלול את פירוט מחירי השירותים והתשומות על פי שנקבע בהזמנת העבודה (מחיר קבוע כולל, או על פי שעות עבודה, או שילוב של השניים). יובהר כי במקרה בו יתומחרו שעות עבודה, יידרש הזוכה לציין את זהות העובד, כך שיתאפשר לנציג המשרד לאמת את ערך שעת העבודה על פי דירוגו של עובד מקצועי בהוראות התכ"ם או על פי המחיר שנקבע במכרז לעובד שאינו מקצועי.
- 6.7.2.** עם אישור נציג המשרד את דוח הביצוע, ימציא הזוכה חשבונית מס כחוק למשרד.
- 6.7.3.** תנאי תשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ם מספר 1.4.3 המתפרסמת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת:
<http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.3>
- 6.7.4.** עקרונות ההצמדה כפופים להוראת תכ"ם 7.5.2.1 המתעדכנת מעת לעת בכתובת: <http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.5.2.1>
- 6.7.4.1 תאריך בסיס- מועד הגשת הצעות.
- 6.7.4.2 תאריך התחל הצמדה- 18 חודש מיום הגשת הצעות.
- 6.7.4.3 מדד- מחירים לצרכן.

7. סודיות



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- 7.1. הספק מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו במתן השירות נשוא הסכם זה, יופעל רק לאחר חתימה על נספח ג' (שמירה על סודיות), המצורף להסכם ההתקשרות.
- 7.2. הספק מצהיר שידוע לו כי מידע ומסמכים שימסרו לו ו/או למי מטעמו על ידי המשרד במהלך מתן השירות לפי הסכם זה רגישים ואין לפרסמם או לעשות בהם שימוש אלא לצורך מתן השירות עפ"י ההסכם. הספק מתחייב להחזיר את המסמכים כאמור לידי המשרד מיד בתום הטיפול בהם לצורך מתן השירות.
- 7.3. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע השירותים, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, זהות הפונים לספק, תוכן הפניות, מספרן, וכל דבר אחר הנוגע לפניות.
- 7.4. הספק מתחייב לשמור על סודיות המידע והמסמכים המפורטים לעיל גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בהתאם להסכם זה.

8. אבטחת מידע

- 8.1. מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיינה כל זכויות במידע שיועבר לידי על ידי המשרד לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה.
- 8.2. מוסכם בזאת כי המשרד יהיה בעל כל הזכויות בכל מידע שיתקבל, ייאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות רישומי הפניות והדיווחים שהספק מעביר למשרד. המשרד יהיה רשאי לעשות במידע כאמור כל שימוש שימצא לנכון, בכפוף להוראות כל דין.

9. זכויות יוצרים

- 9.1. כל המידע הכלול במסגרת השירותים שיופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה, לרבות כל נתון, חומר, ו/או מידע בין שניתן בע"פ, בכתב ו/או בקובץ מחשב, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינו המוחלט של המשרד.
- 9.2. המידע וכל מסמך ו/או בסיס נתונים ו/או דו"ח ו/או תוכנית ו/או חוות דעת ו/או מבחנים שהוכנו עבור המשרד, ואשר יצטברו אצל הספק בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "תוצרי השירותים"), יהיו רכוש הבלעדי של המשרד והוא יהא הבעלים היחיד של זכויות הקניין בהם, ויהא זכאי לדרוש כי יועמדו לרשותו ויימסרו לחזקו בכל עת עם דרישתו.
- 9.3. המשרד יהא רשאי לבצע כל שימוש בתוצרי השירותים לפי שיקול דעתו הבלעדי, בתוך תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

עריכה מחדש או העברתם לאחר בתמורה או ללא תמורה.

10. אחריות לנזקים ושיפוי

10.1. הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם למשרד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

10.2. הספק מתחייב לשפות את המשרד או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, ריביות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המשרד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן 10.1 לעיל.

10.3. המשרד יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או כל דרישת פיצוי שתוגש נגד המשרד ואשר בגינה דורש המשרד שיפוי מן הספק.

10.4. הספק מתחייב לשפות את המשרד או את מי הפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המשרד עובדיו ושילוחיו, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק.

10.5. הספק מקבל בזאת על עצמו אחריות מלאה לטיב השירותים הניתנים על ידו, וכן לכל אובדן ו/או נזק, בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, לרבות פגיעה או נזק לבני אדם ו/או הוצאות שהן שייגרמו לספק, לממשלה ו/או לכל צד שלישי, עקב מעשה או מחדל, תוך ו/או בעקבות ביצוע הסכם זה ו/או בקשר לכך, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידה.

10.6. אם הממשלה תידרש לשלם לצד שלישי כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהן, בגין אחת או יותר מהעילות האמורות בסעיף מעלה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין, מתחייב בזאת הספק לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום שתידרש לשלמו, ואותו סכום יראוהו כחוב במגיע לממשלה מאת הספק על פי הסכם זה.

11. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ולהציג למשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -:

11.1 ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

11.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- ה. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ו. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ז. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ח. המשתתפים בסקר כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.
- ט. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- י. מנהל פרויקט, ראש צוות סקרים, ראש צוות מחקרים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- יא. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

11.3 ביטוח אחריות מקצועית

- יב. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- יג. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרת פרויקטים, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל;
- יד. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב;



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

טו. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :

- (1)מרמה ואי יושר של עובדים ;
- (2)אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ;
- (3)אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- (4)הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

טז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

11.4 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (ככל והספק יידרש לספק מערכת ממוחשבת לניהול השירותים)

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן :

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

יז. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן בגין פיתוח ואספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירותים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

יח. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

(3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל פיתוח ואספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירותים.

יט. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 250,000 דולר ארה"ב ;



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- כ. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
- (1) מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - (2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - (3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ;
 - (4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- כא. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

- כב. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- כג. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
- כד. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ועובדיו, וכן כלפי המשתתפים בסקר, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- כה. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- כו. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- כז. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- כח. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח האחריות המקצועית ובביטוח המשולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח _____ (יש לציין שנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- כט. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייבת כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז והחוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי המכרז וחווה זה.

12. קיזוז

המשרד יהיה רשאי להפעיל פיצויים מוסכמים כאמור באמנת השירות במכרז.

13. המחאת זכויות

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות, להעביר או להסב זכות ו/או חובה מזכויותיו ו/או חובותיו (לפי העניין) על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד. אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המשרד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד ו/או צדדים שלישיים בדבר הוראות הסכם זה.

14. היעדר ניגוד עניינים

14.1. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה.

14.2. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

14.3. הספק מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים בפעילותו או בקרב המועסקים על ידו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

14.4. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי המשרד בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת המשרד ולא מתוך



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

14.5. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת המשרד.

15. ויתור

כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות מדרישה/תביעה או שיהוי (להלן: "ויתור") מצדו של המשרד במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי דין לא יהא בר תוקף, אלא אם כן נעשה ונחתם בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד. וויתור כאמור לא ייחשב כוויתור גורף על הפרות אחרות או על כל הפרה שלאחר מכן, של אותה זכות או זכויות אחרות.

16. הפרת הסכם

הפרת הסעיפים הבאים תחשב להפרה יסודית של ההסכם: 3, 4, 5, 7, 8, 10, 14.

17. תרופות

17.1. ביטול עקב הפרה:

17.1.1. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המשרד, רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו, להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין. יחד עם זאת, תינתן לספק התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש המשרד את סמכותו לפי סעיף זה

17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה המשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד לשיפוי לפי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.

17.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה למשרד. הודיע הספק כאמור, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחוייבים.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

17.1.4. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך במתן השירותים אשר הוזמנו על ידי המזמין, וזאת עד להשלמת התחייבויותיו כפי שיוגדרו על ידי המשרד, ולא יותר מ- 90 יום. מתן שירותים אלו יזכה את הספק בתמורה המוסכמת לפי המכרז.

17.1.5. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי המשרד להתקשר בהסכם למתן השירותים עם ספק אחר.

17.1.6. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המשרד לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין הפרה.

17.2. תרופות מצטברות

17.2.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המשרד בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המשרד לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

17.2.2. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המשרד לקזז כל סכום, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לשלם לספק.

17.2.3. ויתר המשרד על תרופה המגיעה לו בגין הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל תרופה בגין הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

18. הפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק

18.1. עילות להפסקת ההתקשרות

המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ולחלט ערבויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:

א. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידית למשרד בדבר מינוי כאמור.

ב. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש לספק. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידית למשרד בדבר מינוי כאמור.

ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית למשרד בדבר מתן צו כאמור.

ד. אם הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.

ה. הסתלק הספק מביצוע הסכם ההתקשרות.

ו. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של המשרד מרמת השירותים אותם מספק הספק למשרד.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ז. הספק חרג מהרשום באמנת השירות המפורטת במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתו של המשרד מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.
- ח. פתיחה בחקירה פלילית שיש בה כדי להעמיד את הספק בחשש לניגוד עניינים בין מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה לבין עניינו האישי שנחקר.

18.2. העברת ביצוע השירותים

המשרד רשאי להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעומו הופסקה ההתקשרות, לזוכה אחר (להלן: "זוכה חדש") אשר דורג במקום הבא לאחר הזוכה במסגרת הליך המכרז. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחריותו באופן מלא.

תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה על פי הצעתו במכרז.

19. הוראות שונות

- 19.1. אי שימוש על ידי הממשלה בכל זכות מזכויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין לא ייחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד הממשלה אלא אם נעשה בכתב, ואין שינוי בהסכם זה כולל הנספח לו ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.
- 19.2. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי הנספח המצ"ב להסכם זה ייחשב אף הוא כהוראות והתחייבויות בהסכם זה, ובלבד שאין בו כדי לגרוע מהוראות הסכם זה או לפגוע בהן.
- 19.3. אם נפתחו הליכי פירוק נגד נותן השירותים או אם נמנע מאת נותן השירותים מלספק את השירותים מכל סיבה שהיא ייחשב הדבר כאילו ההסכם הסתיים במועד פתיחת ההליכים או במועד תחילת הנבצרות, לפי העניין.
- 19.4. מוסכם בזאת על הצדדים, כי לממשלה תהיה זכות קיזוז של כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים כנגד כל סכום המגיע לקבלן מאת הממשלה על פי הסכם זה.
- 19.5. כותרות הסעיפים בהסכם זה נכתבו לשם נוחות בלבד, ולא יהיה להם תוקף או משקל בפירוש ההסכם.
- 19.6. הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני, לקיים את ההסכם על הוראותיו וקביעותיו הנובעות ממנו, בתום לב ובנאמנות ותוך שמירה והקפדה על הוראותיו.
- 19.7. מוסכם על הצדדים, כי רק לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא הסמכות המקומית לדון בכל עניין הנובע מהסכם זה.
- 19.8. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך תחשבנה כהגיעו לתעודתן בתום 48 שעות מעת שנמסרו בבית הדואר, ובתנאי שנשלחו לפי הכתובות שלהלן.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ולראיה באו הצדדים על החתום

צד ב':

המשרד

(חתימה וחותמת)

אריאל משעל
מנכ"ל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

(חתימה וחותמת)

רם לוי, רו"ח
חשב המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח א' להסכם ההתקשרות:

הצעת הספק



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח ב' להסכם ההתקשרות:
נוסח ערבות ביצוע – דוגמא לא למילוי

הערה: יש להקפיד על התאמה מלאה בניסוח הערבות למופיע בנספח זה. אי התאמה ולו הקלה ביותר, עלולה לפסול את ההצעה.

כתב ערבות ביצוע במכרז 02/2018

לכבוד

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 (במילים: מאה אלף שקלים חדשים שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15 בחודש _____ לשנת 2018, אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר עם

מכרז פומבי מס. 02/2018 לבקרת פרויקטים עבור המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל; אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח: _____

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ תאריך:

_____ שם מלא:

_____ חתימה וחותמת:



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח ג' להסכם ההתקשרות:

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____ על ידי:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	תאריך

הואיל והמשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, (להלן - "המשרד"), מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז פומבי מס. 02/2018 לבקרת פרויקטים עבור המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל; (להלן - "המכרז")

והואיל והנני/ו מועסק/ת/ים בקשר למתן השירות כמפורט במכרז; והואיל והנני/ו עשוי/ה/ים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניין המשרד להגן. לפיכך הנני/ו מתחייב/ת/ים כלפי המשרד כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים" – מתן השירות בהתאם למפורט במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

שמירת סודיות

הנני/ו מתחייב/ת/ים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני/ו מתחייב/ת/ים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני/ו מצהיר/ה/ים כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי/נו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי/נו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	תאריך



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח ד' להסכם ההתקשרות:

אישור על קיום ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____
(להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____
בקשר למתן שירותי בקרת פרויקטים, בהתאם למכרז ולחזוזה עם מדינת ישראל – המשרד
לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. המשתתפים בסקר כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

6. מנהל פרויקט, ראש צוות סקרים, ראש צוות, ראש צוות מחקרים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

- א. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרת פרויקטים, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל;
- ב. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב;
- ג. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
1)מרמה ואי יושר של עובדים;
2)אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל;
3)אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
4)הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ד. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (ככל והספק יידרש לספק מערכת

ממוחשבת לניהול השירותים), פוליסה מס'

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה)

ולשיקולה של ענבל).



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- א. ביטוח אחריות הספק ואחריות היצרן בגין פיתוח ואספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירותים, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;
- ב. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
- (1 בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
 - (2 חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
 - (3 פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל פיתוח ואספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירותים.
- ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 250,000 דולר ארה"ב ;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
- (1 מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - (2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - (3 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ;
 - (4 הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ועובדיו, וכן כלפי המשתתפים בסקר, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח האחריות המקצועית ובביטוח המשולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין שנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ה' להסכם ההתקשרות:

מסמך שאלות ההבהרה כפי שפורסם באתר המשרד



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

נספח מס. 14:

אישור מסמכי המכרז



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

	תאריך
--	--------------

לכבוד :

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02-2018 לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:
תצהירי זה הינו אישור לכך כי מורשה החתימה קרא, עיין, הבין והסכים לכל מסמכי המכרז, ואין לו כל הסתייגות ו/או טענה ו/או כל השגה לאמור בהם.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/והים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחתימת	תאריך

נספח מס' 15 :

תכונות עיקריות ושיטת מתן השירות של המערכת הממוחשבת הנדרשת לאספקה על ידי הזוכה במכרז



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

תאריך	
-------	--

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 02-2018 לבקרת פרויקטים
(להלן – "המכרז")

1. תכונות עיקריות של המערכת הנדרשת

- א. למערכת תהיה יכולת אינדוקס גבוהה, לצד יכולות חיפוש, כלליות ומתקדמות, גבוהות; לפי מילים, צמדי מילים, מילות מפתח (שנקבעו או שזוהו) וחיפוש מקורב.
- ב. המערכת תפעל, או תכלול מודול אשר יפעל, כמסד נתונים אינטואיטיבי.
- ג. המערכת תפעל בסביבת מערכת הפעלה Windows® אך תהיה נגישה, תחת אילוץי אבטחת המידע והמענים המתאימים, לגישה מרחוק, גם באמצעות מחשבי "טאבלט" וטלפון נייד (מובייל).
- ד. הטמעת המערכת תיעשה בתיאום עם נציג המשרד, וככל שיידרש ויונחה ע"י נציג המשרד – גם עם המנמ"ר הרלוונטי, תוך וידוא תאימות מלאה לצרכי המשתמשים ויכולות חומרה ותוכנה קיימות.
- ה. ככל שיידרש, יעמיד המציע מומחה מטעמו, לצורך אפיון, כללי או של מודולים ספציפיים ביישום.
- ו. אפשר שהמערכת תהיה כלי עצמאי (Stand-alone) ואפשר שתקבל מענה באמצעות כלים מחשוביים קיימים, או זמינים לשירות הממשלה / המנמ"ר, כדוגמת כלי Analytics מתקדמים של Microsoft®; ובלבד שיתקיימו בה, ישימות וידידותיות למשתמש, להנחת דעתו של המשרד.

2. אחריות ושירות

2.1 כללי

- א. השירות בגין הדרישות המפורטות לעיל, מתייחס הן לתקופת השירות באחריות והן לתקופות שירות תחזוקה בתשלום בתום תקופת האחריות.
- ב. במקרים של תקלה, ספק השירות יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המשרד וכמפורט להלן. אלא אם סוכם אחרת בין המשרד והזוכה, מראש ובכתב, הזוכה יישא באחריות לאספקת שירות עבור המערכת.



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ג. השירותים שהזוכה מחויב להם, יכללו גם את עדכון והתקנת הגרסאות והמהדורות של כלל מרכיבי המערכת לרבות: אספקת העדכונים, התקנתם והתאמתם שיתבצעו על חשבון הזוכה.

2.2 אחריות מלאה לתקינות רכיבי המערכת המסופקת

- א. לזוכה אחריות כוללת למתן שירות ותחזוקה לכל רכיבי המערכת כפי שסופקה על ידו לרבות רכיבים של יצרנים אחרים אשר סופקו על ידו במענה למכרז זה.
- ב. הזוכה הוא הגורם היחיד אליו יפנה המשרד לקבלת שירות ותחזוקה מספק שירות, אלא אם הסכים המשרד מראש ובכתב לפנות לגורם אחר מטעם הזוכה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- ג. הזוכה יישא באחריות מלאה לתקינות כל רכיבי המערכת שסופקו על ידו ו/או מטעמו למשרד בהתאם למכרז זה.

2.3 תחולת האחריות

אחריות הזוכה, תכלול את כלל מרכיבי התוכנה, התאמות התוכנה, התשתית ורכיבים נוספים אשר ישמשו את המערכת. התיקון או ההחלפה יבוצעו על חשבון הזוכה באתר בו מותקן הרכיב הפגום.

2.4 תקופת האחריות

- א. תקופת האחריות, תהא למשך 12 חודשים ממועד **ההפעלה המלאה** של השירותים המבוקשים על פי המפורט בלוחות הזמנים במכרז (להלן – **"תקופת האחריות הראשונה"**).
- ב. בתקופת האחריות הראשונה לא תשולם כל תמורה ע"י המשרד לזוכה עבור שירותי התמיכה והתחזוקה המפורטים בפרק זה.

2.5 התחייבות למתן שירות תמיכה ותחזוקה בתשלום

- א. בתום תקופת האחריות הראשונה, תתקיים אופציה למשרד לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך את תקופת האחריות הראשונה בתקופות נוספות שתינתנה על ידי ע"י ספק השירות או לחילופין להתקשר עם ספק אחר לביצוע פעילות התחזוקה או פיתוח האפליקציות על פי צורכי המשרד.
- ב. התחייבות הזוכה להצעת ספק שירות תהא למשך תקופה של 4 שנים לפחות ממועד סיום תקופת האחריות הראשונה.
- ג. תכולת האחריות בתקופות האחריות הנוספות תהא לזהה לחלוטין למופיע במכרז.
- ד. **עלות לכל שנת אחריות נוספת, תהיה בשיעור של 10% מעלות המערכת כפי שתומחרה על ידי הזוכה בהצעתו למכרז.**



מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

2.6 מתן פרטים מלאים על מוקד השירות

הזוכה, ככל שתתקבל מהמשרד דרישה לאספקת מערכת, יעביר למשרד את הפרטים המלאים על מרכז התמיכה והשירות לטובת מתן שירותי התמיכה למשרד.

2.7 חלון שירות וקריאות שירות

2.7.1 חלון השירות הנדרש

חלון השירות הנדרש יהיה בימים א'-ה', בין השעות: 08:00-17:00. ערבי חג וימי שישי בין השעות 08:00-13:00.

2.7.2 קריאה לשירות

קריאת שירות תבצע בשיחה טלפונית למוקד השירות של ספק המערכת או ספק השירות הנבחר (להלן: "ספק השירות") ו/או באמצעות הודעת פקס ו/או באמצעות דואר אלקטרוני והכל על פי פרטי מרכז התמיכה שימסרו למשרד על ידי הזוכה. מסירת ההודעה במוקד תיחשב כמועד הקריאה לשירות.

2.7.3 משך זמן המתנה

ספק השירות יתחייב להיערך כך שיוכל לקבל פניות בדוא"ל, טלפונית או פניות בפקס, לפי חלון שירות כמפורט לעיל ובאופן שזמן המתנה למענה לא יעלה על שלוש דקות.

2.7.4 תיעוד קריאות שירות וטיפול מונע

ספק השירות, יתעד באופן ממוחשב את כל קריאות השירות שיטופלו על ידו. הזוכה יספק למשרד ע"פ דרישתו ובאופן קבוע אחת לרבעון עד ל-10 בכל חודש דוח קריאות שירות המנתח לפחות את הפרמטרים הבאים: מספר קריאה, תאריך, מיקום, תיאור התקלה - כפי שדווח, תיאור התקלה לאחר אבחון, סוג הטיפול שנקט, מועד סיום הטיפול בתקלה.

2.7.5 אישור הגורם מטעם המשרד

סגירת תקלות היא בסמכותו הבלעדית של המשרד או מי מנציגיו.

2.7.6 זמן תגובה לטיפול בתקלות

2.7.6.1 תקלה רגילה

"תקלה רגילה" – תקלה אשר אינה משביתה תהליך קריטי בפעילות המשרד (הגדרת תקלה רגילה ע"פ שיקול דעתו של נציג המשרד).
זמן תגובה לתקלה רגילה - עד 24 שעות עבודה ממועד פתיחתה ע"י המשרד.

2.7.6.2 תקלה קריטית



מדינת ישראל
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

"תקלה קריטית" – תקלה אשר משביתה תהליך קריטי בפעילות המשרד (הגדרת תקלה קריטית ע"פ שיקול דעתו של נציג המשרד).
זמן תגובה לתקלה קריטית - עד 4 שעות עבודה ממועד פתיחתה ע"י המשרד.